



www.ktq.de

# ZERTIFIKAT

## Die Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen GmbH

verleiht dem

### Gemeinschaftskrankenhaus Havelhöhe

Kladower Damm 221, 14089 Berlin

das KTQ-Zertifikat auf der Basis des KTQ-Manuals Krankenhaus Version 2015.

#### Bewertet wurde das interne Qualitätsmanagement in den KTQ-Kategorien

- Patientenorientierung
- Mitarbeiterorientierung
- Sicherheit – Risikomanagement
- Informations- und Kommunikationswesen
- Unternehmensführung
- Qualitätsmanagement

Die erfolgreiche KTQ-Zertifizierung auf der Grundlage des PDCA-Zyklus berücksichtigt die Anforderungen der aktuellen Qualitätsmanagement-Richtlinie des G-BA und die für die Patientensicherheit besonders einschlägigen Handlungsempfehlungen des Aktionsbündnisses Patientensicherheit (APS).

Zertifizierungsstelle	proCum Cert GmbH Zertifizierungsgesellschaft, Frankfurt am Main
Gültig vom	18.07.2020
bis	17.07.2023
Zertifiziert seit	18.07.2008
Zertifikatsnummer	2020-0019 KH

Ronald Neubauer  
Geschäftsführer

Thomas Meißner  
Für den Deutschen Pflegerat

Dr. med. Bernd Metzinger MPH  
Für die Deutsche  
Krankenhausgesellschaft

Dr. med. Josef Mischo  
Für die Bundesärztekammer