

## TAGESABLAUF AM FREITAG, 23. SEPTEMBER 2011

---

# FR

**Ab 8.30 Uhr**

**Einlass und Registrierung**  
**Getränke und Snacks**

**10.00 Uhr**

**Hauptveranstaltung**

- Begrüßung und Moderation durch  
Dr. med. Bernd Metzinger M.P.H., Vorsitzender  
des KTQ-Gesellschafterausschusses

**10.15–10.45 Uhr**

▪ **Hauptvortrag**

Von der Personalverwaltung  
zur Personalentwicklung

Prof. Dr. Christian Schmidt, Kliniken der Stadt Köln gGmbH, Köln

**10.45–11.15 Uhr**

▪ **Vortrag**

Mit dem KTQ-Zertifikat zum gelebten QM-System

Axel Nöding, Bundeswehrkrankenhaus Berlin, Berlin

**11.15–12.00 Uhr**

▪ **Vortrag**

Informationen der KTQ GmbH

Gesine Dannenmaier, Geschäftsführerin KTQ-GmbH, Berlin

Verbund- und Vernetzte Zertifizierung

Susanne Freitag und Frank Oppermann, KTQ GmbH, Berlin

**12.00–12.30 Uhr**

▪ **Vortrag**

KTQ- Zertifizierung im Rettungsdienst als Basis  
der bereichsübergreifenden Qualitätssicherung im  
Gesundheitswesen

Prof. Dr. med. Peter Sefrin, agbn - Arbeitsgemeinschaft  
der in Bayern tätigen Notärzte, Würzburg

**12.30–14.00 Uhr**

**Mittagspause**

14.00–15.30 Uhr	Workshops/Vorträge
15.30–16.00 Uhr	Kaffeepause
16.00–17.00 Uhr	<b>KTQ-Award-Verleihung</b> die Projekte werden von den KTQ-Gesellschaftern vorgestellt
17.00–17.15 Uhr	Tagesabschluss
Ab 18.30 Uhr	„Get Together“ <b>Veranstaltung</b> (mit Buffet) Musikalische Begleitung von der Classic Comedy Show Felix Reuter <b>Anmeldung erforderlich!</b>

#### TAGESABLAUF AM SAMSTAG, 24. SEPTEMBER 2011

---

Ab 8.00 Uhr	Einlass und Registrierung
09.00–10.30 Uhr	Workshops/Vorträge
10.30–11.00 Uhr	Kaffeepause
11.00–12.30 Uhr	Workshops/Vorträge
12.30–13.30 Uhr	Mittagspause
13.30–15.00 Uhr	Workshops/Vorträge

Ende des 11. KTQ-Forums.

SA

Fortbildungspunkte werden bei der Landesärztekammer Berlin beantragt

# FR

## WORKSHOPS/VORTRÄGE AM FREITAG, 23. SEPTEMBER 2011 VON 14.00–15.30 UHR

- F 1** **Mitarbeiter/innen mit Migrationshintergrund:**  
Experten oder Lückenbüßer für die qualitative Versorgung  
im Krankenhaus  
Elisabeth Wesselman, Städtisches Klinikum München GmbH, München
- F 2** **KTQ-Zertifizierung im Rettungsdienst**  
Ein patientenorientiertes, praxisnahes Qualitätsmanagement  
Dr. Thomas Schlechtriemen, Stefan Kruse, Ronald Neubauer,  
Vertreter der KTQ-Arbeitsgruppe, Berlin
- F 3** **Personalentwicklung als Strategie in schwierigen Zeiten:**  
Wie kann das Personal für die Zukunft gerüstet werden und  
wie kann das KTQ-Modell dabei helfen?  
Prof. Dr. Anja Lüthy, Fachhochschule Brandenburg, Berlin
- F 4** **Wohin „führt“ das Landeskrankenhaus?**  
Ergebnisse innovativer Personal- und  
Entwicklungsstrategien  
Dr. Gerald Gaß, Frank Müller, Landeskrankenhaus (AöR), Alzey
- F 5** **Unternehmensethische Kriterien der Personalführung**  
Dr. Bernhard Bleyer, Dr. Michael Brandl, Christoph Sittard,  
Kath. Akademie für Berufe im Gesundheits-  
und Sozialwesen in Bayern, Regensburg



**F 6 Qualitätsmonitoring in der Psychiatrie**  
Wie lässt sich Qualität in der stationären psychiatrischen  
Versorgung messen und darstellen?  
Dr. Anette Egloff, Asklepios GmbH, Hamburg

**F 7 Der Beitrag des Qualitätsmanagements zur  
Personalentwicklung:**  
Leitbild, Führungsgrundsätze und  
Zielvereinbarungs-/Fördergespräche  
Carsten Thüsing, Kliniken der Stadt Köln gGmbH, Köln

**F 8 Ambulante Pflege**  
KTQ-Zertifizierung unter Berücksichtigung der  
aktuellen gesetzlichen Anforderungen.  
Katja Dierich, AVG Berlin, Berlin

**└** Im Anschluss an die Workshops/Vorträge findet  
ab 16.00 Uhr die **KTQ-Award-Verleihung** statt.  
Auf dem anschließenden „Get Together“ freuen wir uns,  
Sie bei der Classic Comedy Show von Felix Reuter begrüßen  
zu dürfen. **Anmeldung erforderlich!**

# SA

## WORKSHOPS/VORTRÄGE AM SAMSTAG, 24. SEPTEMBER 2011 VON 09.00–10.30 UHR

- S 1**      **Qualitätsmanagement in der (Zahn-)Arztpraxis**  
Einfach und sicher von der QM-Einführung bis zur  
KTQ-Zertifizierung  
Mike Peter, mpP Group, Landau
- S 2**      **Qualitätskliniken.de**  
Auswirkungen auf die Mitarbeiter in der Klinik oder  
Benchmarking als Instrument der Mitarbeitermotivation  
Dr. Ulf Debacher, 4QD - Qualitätskliniken.de GmbH
- S 3**      **Personalentwicklung**
- Instrumente und strategische Bedeutung der  
Personalentwicklung in Kliniken (mit Praxisbeispiel)  
Prof. Dr. Anja Lüthy, Fachhochschule Brandenburg, Berlin
  - Die strategische Bedeutung der Personalentwicklung  
in einem Klinikverbund  
Norbert Klein, LVR Köln, Köln
  - Die Zusammenlegung zweier Krankenhausverwaltungen  
als Chance für die Personalentwicklung: Ein Praxisbeispiel  
Holger Höhmann, MAS, MIM, MBA-HCM., LVR-Klinik Langenfeld
- S 4**      **Pflege und Internet – pflege.de**  
Dr. Benedikt Zacher, pflege.de, Hamburg
- S 5**      **Qualifizierungsmaßnahmen zur Führungskräfteentwicklung  
im LVR-Klinikverbund**  
Andreas Kuchenbecker, Noemi Wulff, Landschaftsverband Rheinland,  
LVR-Akademie für seelische Gesundheit, Solingen



**WORKSHOPS/VORTRÄGE AM SAMSTAG, 24. SEPTEMBER 2011  
VON 11.00–12.30 UHR**

- S 6**     **KTQ-Zertifizierung von Belegartzkrankenhäusern  
und Implementierung von Belegabteilungen in den  
Zertifizierungsprozess**  
Chancen und Herausforderungen  
Michael Werner, KAV Krankenhaus GmbH, Ehringshausen
- S 7**     **Von der Kennzahl zur Entscheidung**  
Krankenhausmanagement mit Routinedaten  
Dr. Nils Breuer, MBA, Bundeswehrkrankenhaus Hamburg, Hamburg
- S 8**     **Nutzen einer KTQ-Re-Zertifizierung**  
Axel Nöding, Bundeswehrkrankenhaus Berlin, Berlin
- S 9**     **KTQ-Verbundzertifizierung im Fusionsprozess:**  
Chance und Risiko am Beispiel der Klinikum Vest GmbH  
Berthold Böttcher, Nicola Marquardt, Ingrid Roter-Hansen, Klinikum Vest GmbH,  
Recklinghausen

SA

## WORKSHOPS/VORTRÄGE AM SAMSTAG, 24. SEPTEMBER 2011 VON 13.30–15.00 UHR

# SA

### S 10 **Umsetzung des Qualitätskriteriums Selbsthilfefreundlichkeit an praktischen Beispielen**

Dr. Dagmar Siewerts, Netzwerk Selbsthilfefreundlichkeit im Gesundheitswesen, Berlin

### **Mit pflegenden Angehörigen auf Augenhöhe**

Rainer Hammerling, wir pflegen - Interessenvertretung begleitender Angehöriger und Freunde in Deutschland e.V., Berlin

### S 11 **Rehabilitation: Nachweis einer Zertifizierung bis 10/2012 erforderlich!** KTQ-Zertifizierung unter Einschluss der BAR-Anforderungen (Katalog-Version 1.1)

Karl-Wilhelm Höffler, MEDIAN Rehaklinik Aukammtal / MEDIAN Klinik NRZ, Wiesbaden

### S 12 **Suchtprobleme bei Mitarbeiter/innen (K)ein Thema im Gesundheitswesen?**

Wiebke Schneider, Guttempler in Deutschland, Hamburg

### S 13 **Personalmarketing** Welche Bedeutung hat das KTQ Verfahren diesbezüglich für die Praxis?

Andreas Beu, TheraConcept GbR, Haan

# FR

## **F** FIRMENWORKSHOPS AM FREITAG, 23. SEPTEMBER 2011 **VON 14.00–15.30 UHR**

- WS A anaQuesta (MeCon measures & consult GmbH)**  
Mehr Erfolg mit Audits im Risiko- und Qualitätsmanagement –  
Effiziente Durchführung und optimierte Ergebniskontrolle bei  
internen Audits. Von erfahrenen Praktikern ... für Praktiker  
Dr. Jan-Frederik Marx, Berlin
- WS B nexus/QM GmbH**  
Personalentwicklung geht nur im Team! Lebendige  
Personalentwicklung und das Qualitätsmanagement in einem  
System realisieren.  
Clas Clasen, Ismaning
- WS C ZeQ Unternehmensberatung**  
KTQ-Reha: Lösungen für die BAR-Kriterien  
Nico Kasper, Mannheim
- WS D F&F Computer Anwendungen**  
Personalentwicklung und Fortbildungsmanagement  
im Pflegebereich  
Ralph C. Mocny, München

nexus / QM GmbH, Ismaning



POSCIMUR GmbH, Stuttgart



3M Deutschland GmbH Health Information Systems, Neuss



ROG Gesellschaft für Rechenzentrums-Organisation und -Sicherheit mbH, Hirschhorn



4QD - Qualitätskliniken.de GmbH, Berlin



coocom - medical communication, Hamburg



anaQuesta®

anaQuesta (MeCon measures & consult GmbH), Berlin

**BQS**  
INSTITUT FÜR QUALITÄT  
& FACHBEREICHSGÜTE

BQS gGmbH, Hamburg

**BSI**

BSI Management Systems und  
Umweltgutachter Deutschland GmbH, Hanau

DIO cert

DIOcert, Mainz

DQS

DQS GmbH, Frankfurt am Main

**Electric Paper**  
...weicht ihr Papier leichtgeir

Electric Paper Gesellschaft für  
Softwarelösungen mbH, Lüneburg

Fachverlag  
Matthias Grimm **MG**

Fachverlag M. Grimm, Berlin

F&F  
Computer Anwendungen und  
Unternehmensberatung GmbH

F&F Computer Anwendungen

**HERR DER LAGE**  
WIRTSCHAFTSINFORMATIK CONSULTING GMBH

HERR DER LAGE Consulting GmbH, Berlin

Jomec GmbH, Berlin



Kohlhammer GmbH, Stuttgart



LGA InterCert, Nürnberg



Living Images, Überlingen



MIND-QM GmbH, Isernhagen



pflge.de, Hamburg



Picker Institut Deutschland gGmbH, Hamburg



proCum Cert GmbH, Frankfurt am Main



ZeQ Unternehmensberatung, Mannheim

