

FR

Tagesablauf am Freitag, 16. Oktober 2015:

- Ab 8.00 Uhr** **Einlass und Registrierung (mit Begrüßungskaffee)**
Hinweis: Registrierung am Vorabend (Donnerstag, 15. Oktober) zwischen 19.00 und 20.30 Uhr möglich
- 10.00 Uhr** **Begrüßung und Moderation durch Dr. med. Bernd Metzinger, MPH**
Vorsitzender des KTQ-Gesellschafterausschusses
- 10.15 – 11.15 Uhr** **Qualitätsoffensive und Qualitätsinitiativen:
Versorgungsqualität im Fokus der Gesundheitsakteure**
Axel Mertens, Abteilungsleiter für QS-Verfahren am Institut für Qualitätssicherung und Transparenz im Gesundheitswesen (IQTiG)
- 11.15 – 12.00 Uhr** **15 Jahre KTQ® am Deutschen Herzzentrum Berlin –
Kontinuierlicher Aufbau des Qualitätsmanagements**
*Nermin Cabrera Fugardo, Stv. Pflegedirektorin am DHZB Berlin
Karina Rosenke, Leiterin der Stabsstelle Qualitäts- und Risikomanagement am DHZB Berlin*
- 12.00 – 12.30 Uhr** **KTQ-Verbundzertifizierung von vier Kliniken: Von JCI zu KTQ®**
*Mag. Dr. Esther Thaler, Zentrale Qualitätsmanagementbeauftragte der
KRAGES Burgenländische Krankenanstalten-Ges.m.b.H.*
- 12.30 – 14.00 Uhr** **Mittagspause**
- 14.00 – 14.45 Uhr** **Patienten werden auch Konsumenten: Qualität hat Konjunktur**
Prof. Heinz Lohmann, LOHMANN konzept GmbH, Hamburg
- 14.45 – 15.30 Uhr** **IRRE, VERRÜCKT, WAHNSINN – ANDERS, das Landeskrankenhaus**
Frank Müller, Pflegedirektor Landeskrankenhaus (AÖR), Andernach
- 15.30 – 16.00 Uhr** **Kaffeepause**
- 16.00 – 16.20 Uhr** **A comparative study of the Chinese and German Hospital Quality Accreditation System**
Prof. Liao Jiazhi, Vice president of Tongji Hospital, China
- 16.20 – 17.00 Uhr** **Verleihung des KTQ-Awards durch Dr. med. Josef Mischo und Dr. med. Bernd Metzinger**
Vorsitzende der KTQ-Gesellschaftergremien
- 17.00 Uhr** **Tagesabschluss**
Dr. med. Bernd Metzinger, MPH
- Ab 18.30 Uhr** **Abendveranstaltung mit Buffet (Anmeldung erforderlich)**

SA

Tagesablauf am Samstag, 17. Oktober 2015:

- Ab 8.00 Uhr** Einlass und Registrierung
- 09.00 – 09.30 Uhr** **Den Wandel (mit)gestalten – Rolle, Aufgaben und Möglichkeiten der internen Kommunikation im KTQ-Zertifizierungsprozess**
Romina Rochow, Referentin für PR und Marketing in der Unternehmenskommunikation, DRK Kliniken Berlin
- 09.30 – 10.00 Uhr** **Wichtige Informationen aus der KTQ-Geschäftsstelle:**
- Weiterentwicklung des (Re-)Zertifizierungsverfahrens nach KTQ®
 - Präsentation des neuen KTQ-Manuals/Katalogs 2015, Bereich Krankenhaus
 - Aktueller Sachstand zur Entwicklung der weiteren KTQ-Kataloge
- Gesine Dannenmaier, Geschäftsführerin der KTQ-GmbH*
- **Deutsches Palliativsiegel: KTQ-GmbH als exklusiver Kooperationspartner**
Prof. Dr. Wolfgang George, Medizinisches Seminar George (MeSeGe), Gießen
- 10.00 – 10.30 Uhr** **Erfahrungen mit dem neuen KTQ-Manual/Katalog 2015, Bereich Krankenhaus**
Judith Hantl-Merget, Pflegedirektorin am Klinikum der Stadt Ludwigshafen am Rhein
- 10.30 – 11.00 Uhr** Kaffeepause
- 11.00 – 11.30 Uhr** **15 Jahre KTQ® - Attraktivität und Wettbewerbsfähigkeit eines klinischen Verfahrens**
Dr. med. Harald Hollnberger, Ärztlicher Direktor des Klinikums St. Marien Amberg
- 11.30 – 12.30 Uhr** **KTQ® Best Practice: Präsentation der ausgezeichneten Projekte**
- 12.30 – 14.00 Uhr** **Mittagspause**
- Anschließend Treffen auf dem „Marktplatz“ mit Ausstellern, Referenten und Fachexperten**

Das 15. KTQ-Forum wurde von der Ärztekammer Berlin für die ärztliche Fortbildung mit 7 Punkten zertifiziert. Für die „Registrierung beruflich Pflegender“ werden 10 Fortbildungspunkte ausgewiesen.