



Teamlernen in Gesundheitsorganisationen

Interprofessionell, interdisziplinär und mit moderner Informationstechnologie:

Der innovative Weg zur Sicherung und Verbesserung von Qualität, Sicherheit
und Wirtschaftlichkeit der Gesundheitsversorgung

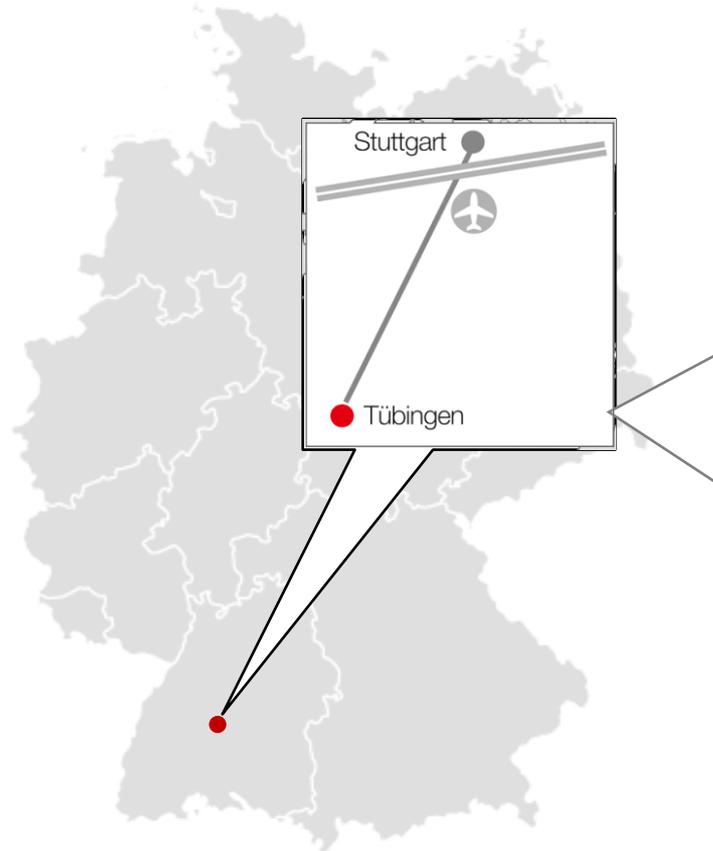
Dr. med. Dr. oec. Martin Holderried, M. Sc.

Zentralbereich Medizin: Struktur-, Prozess- und Qualitätsmanagement

Universitätsklinikum Tübingen



Tübingen



Das Universitätsklinikum Tübingen



Kliniken Tal

Kliniken Berg

17 Kliniken mit 41 Abteilungen

1600 Betten

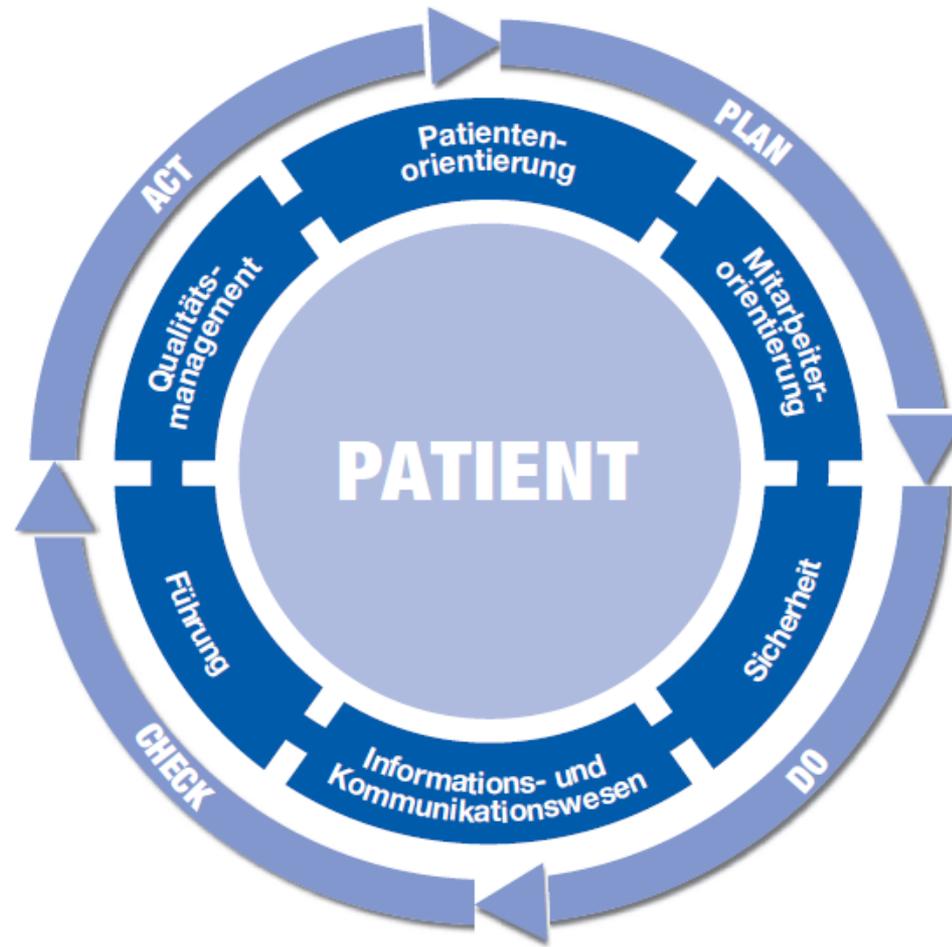
73'000 stationäre Patienten

355'000 ambulante Patienten

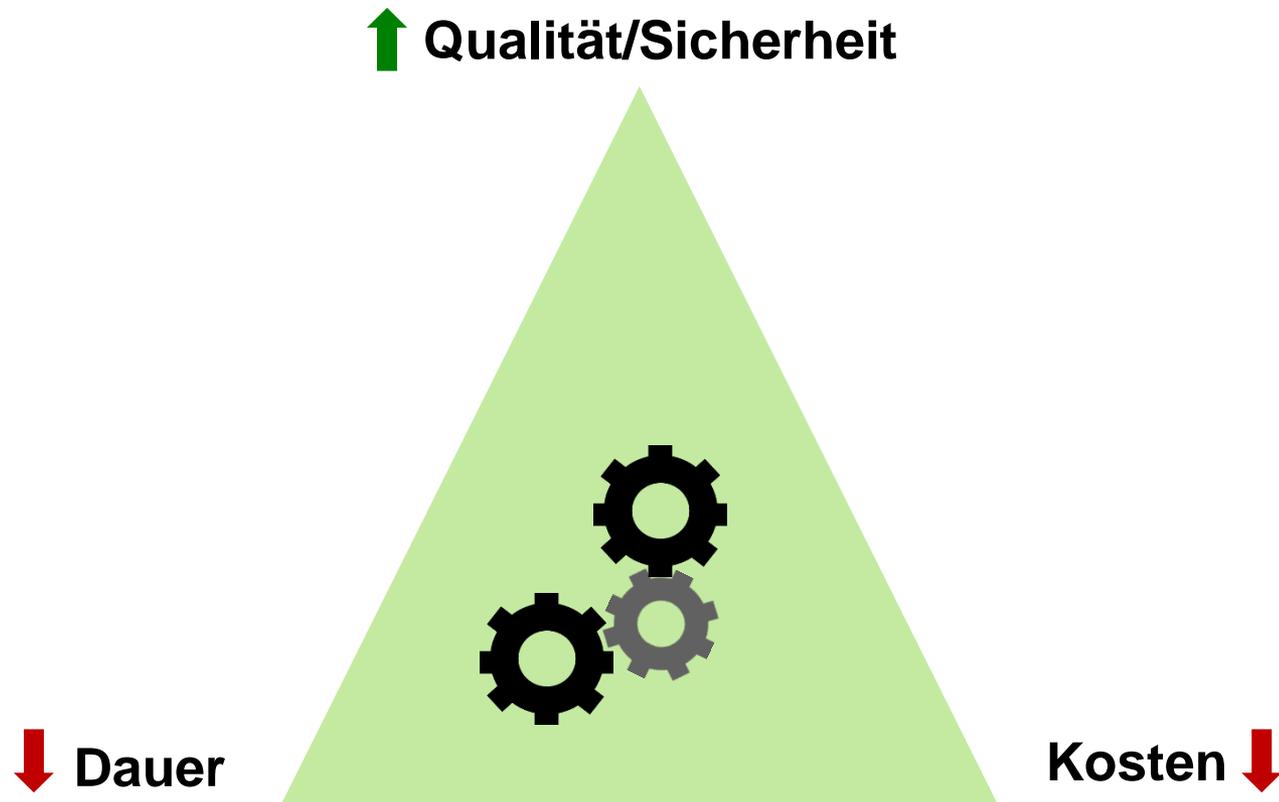
9'000 Angestellte



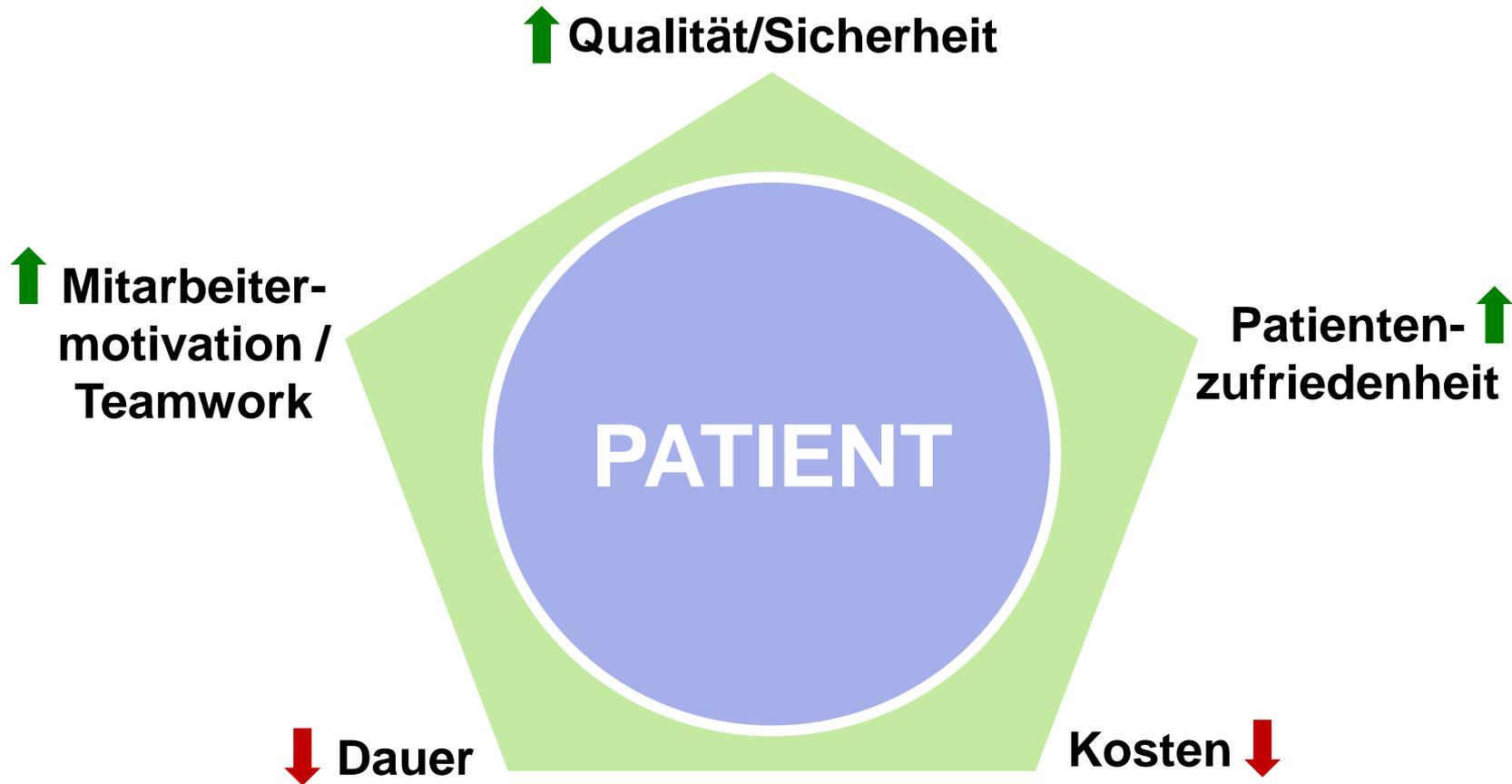
Das KTQ-Modell



Prozessoptimierung



Kontinuierliche Verbesserungsprozesse



Arztbriefbasierte intersektorale Kommunikation

Deficits in Communication and Information Transfer Between Hospital-Based and Primary Care Physicians

Implications for Patient Safety and Continuity of Care

JAMA (2007)

Timeliness in discharge summary dissemination is associated with patients' clinical outcomes

J Eval Clin Pract. (2013)

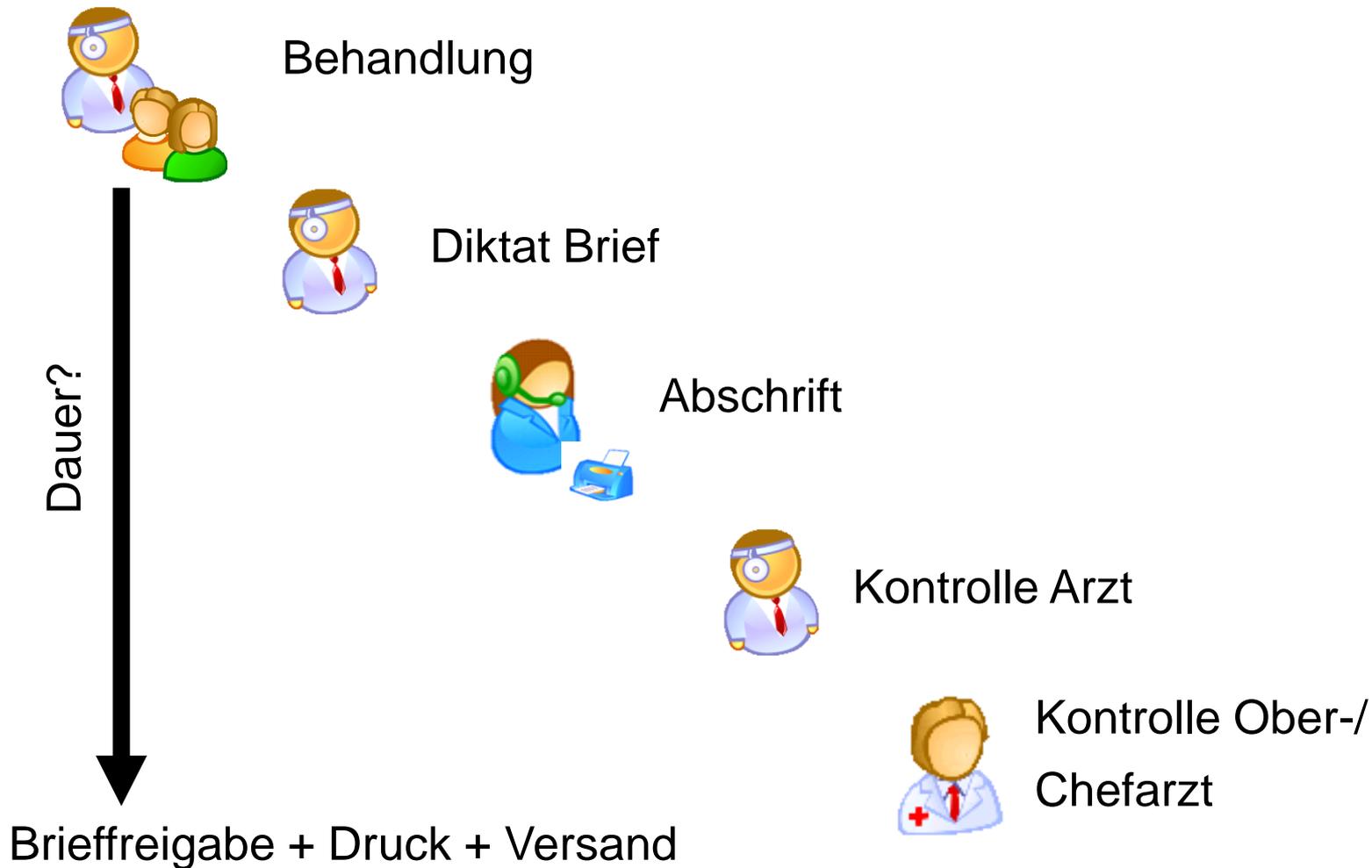
The safety implications of missed test results for hospitalised patients: a systematic review

BMJ Qual Saf (2011)

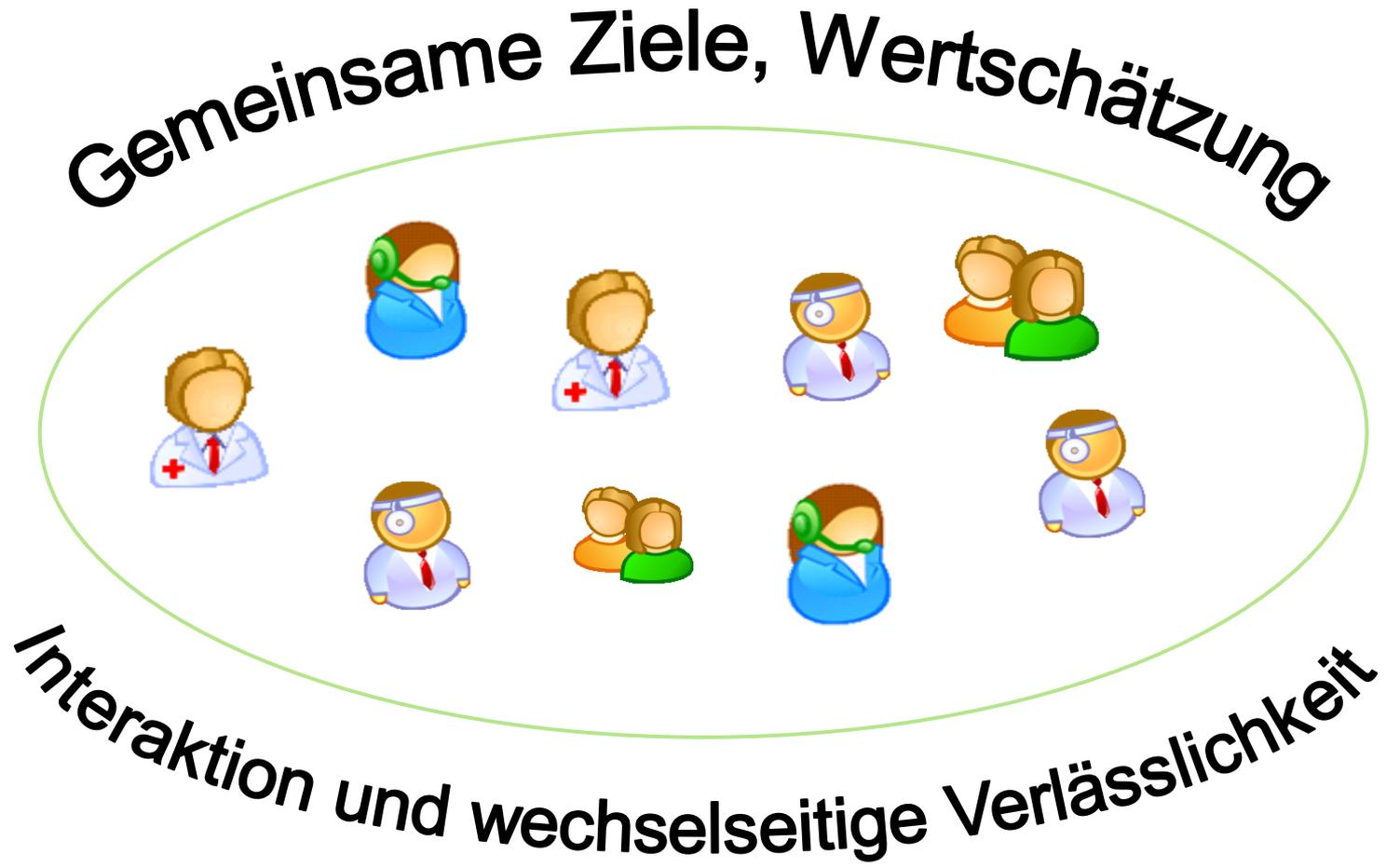
Improved communication in post-ICU care by improving writing of ICU discharge letters: a longitudinal before-after study

BMJ Qual Saf (2011)

Arztbriefbasierte intersektorale Kommunikation

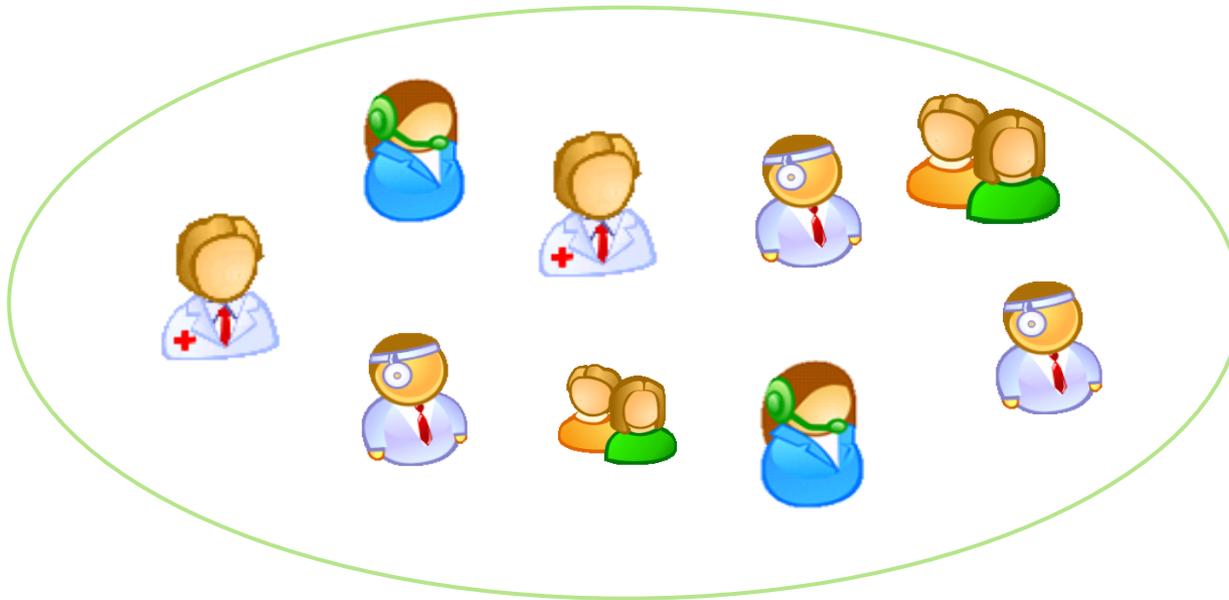


Teamwork als Basis kontinuierlicher Verbesserungsprozesse



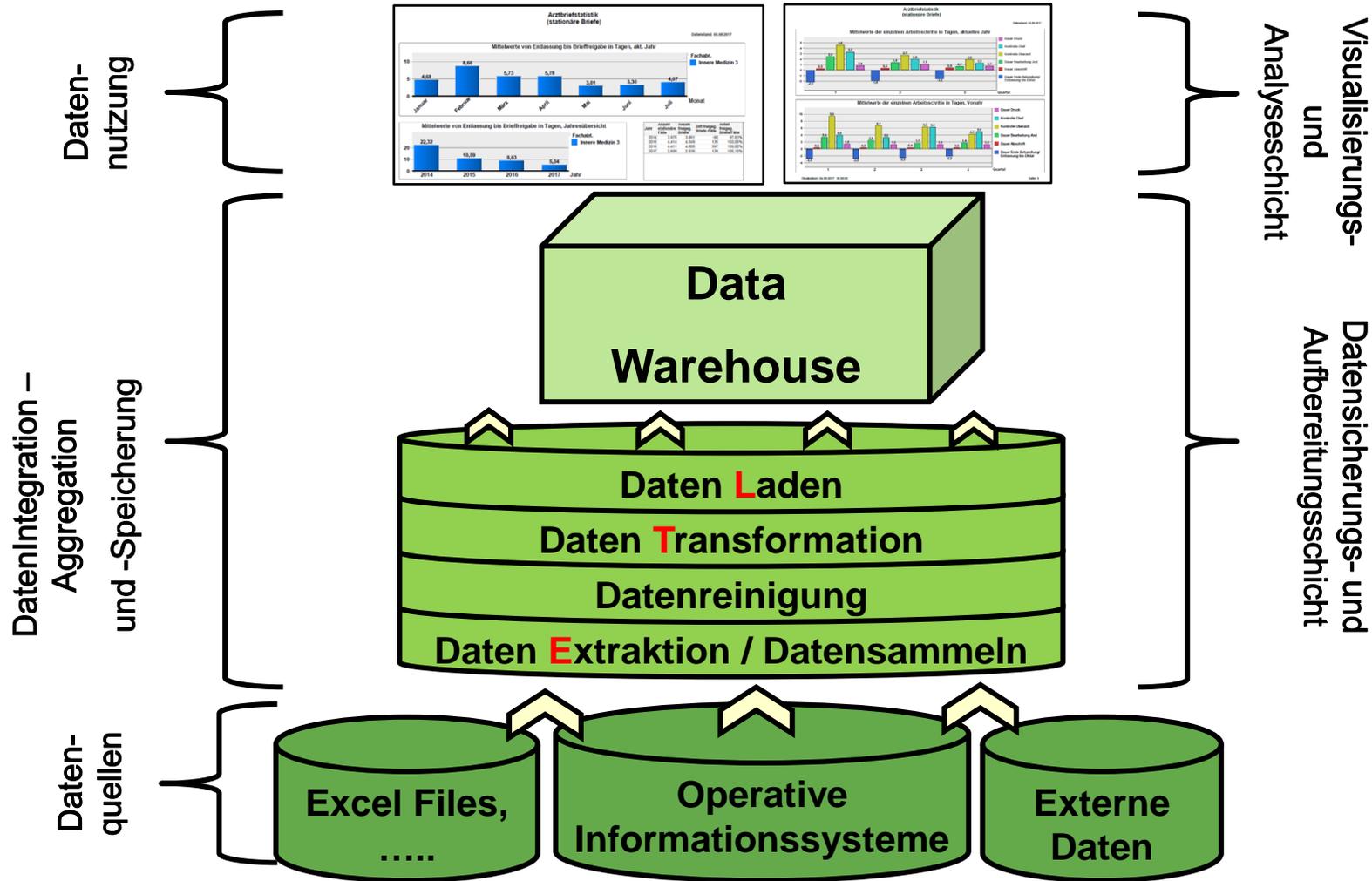
Mit Feedback vom Teamwork zum Teamlernen

objektiv - konkret - verständlich - zeitnah



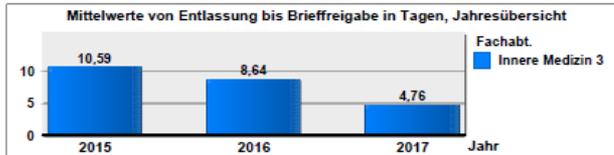
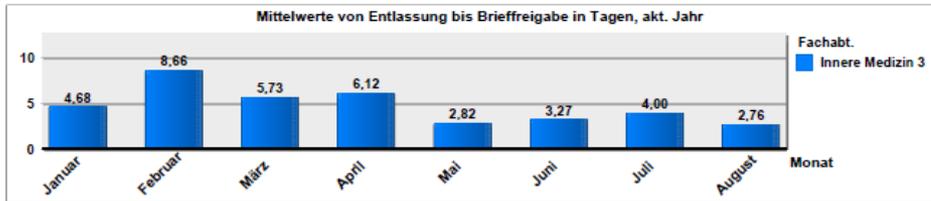
psychologische Sicherheit

Teamlernen mit moderner Informationstechnologie



Teamlernen mit moderner Informationstechnologie

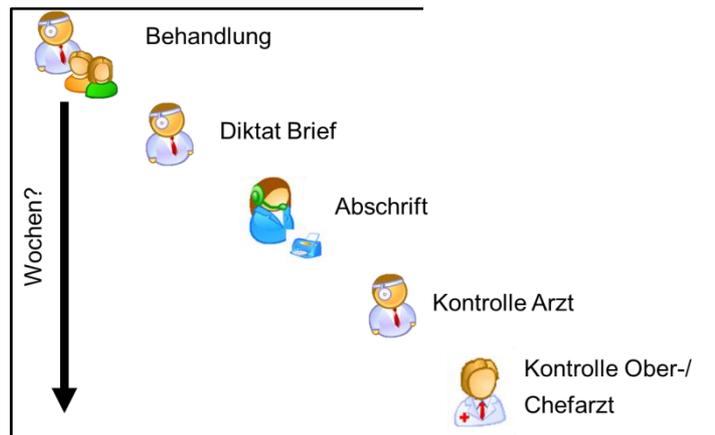
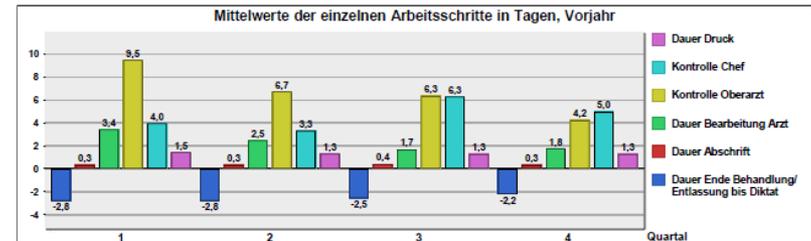
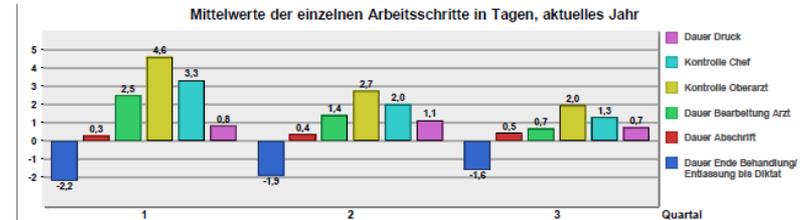
Arztbriefstatistik
(stationäre Briefe)



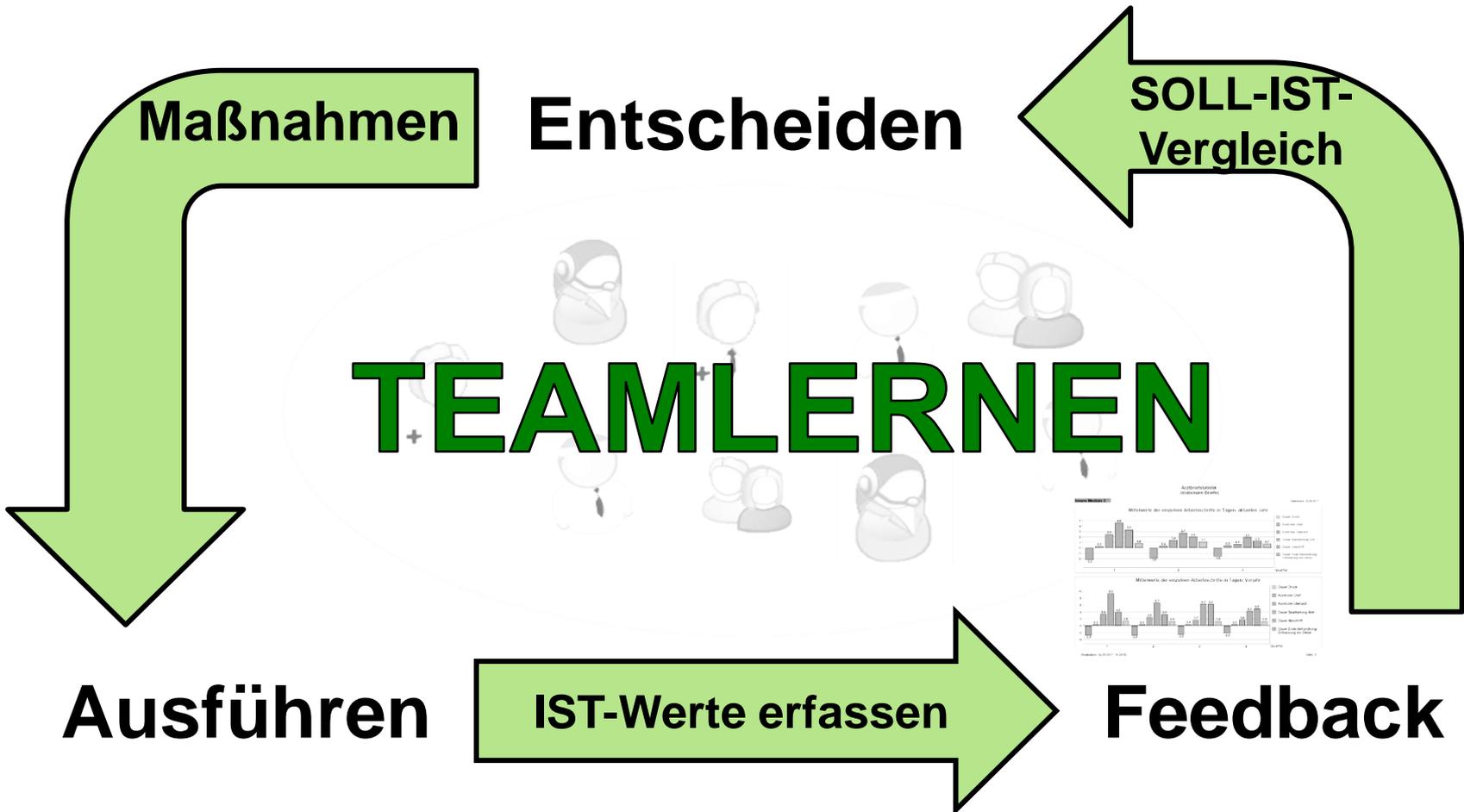
| Jahr | Anzahl stationäre Fälle | Anzahl freigegebene Briefe | Diff freigegeb. Briefe-Fälle | Anzahl freigegeb. Briefe-Fälle | Anteil freigegeb. Briefe-Fälle |
|------|-------------------------|----------------------------|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| 2015 | 4.414 | 4.549 | 135 | 103,06% | |
| 2016 | 4.410 | 4.807 | 397 | 109,00% | |
| 2017 | 3.037 | 3.236 | 199 | 106,55% | |

Arztbriefstatistik
(stationäre Briefe)

Datenstand: 02.08.2017



Teamlernen



Erfolgreich



Online Suche

EINFACHHEIT



Smartphone

EINFACHHEIT



Teamlernen

EINFACHHEIT

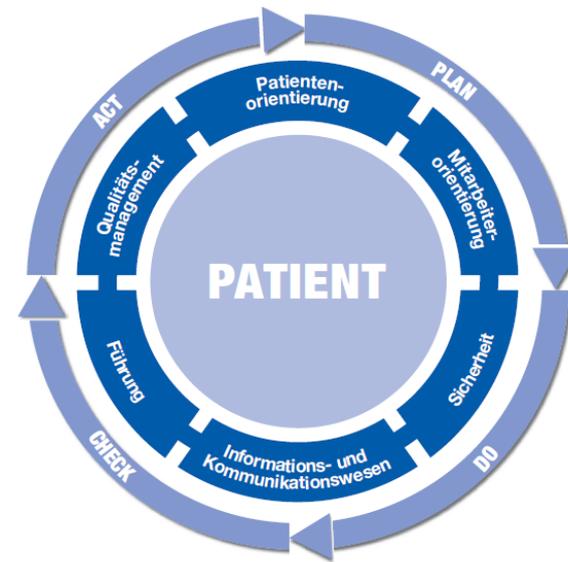
Teamlernen – Ergebnisse für die arztbriefbasierte intersektorale Kommunikation

- Digitales Diktatsystem einschließlich digitaler Korrekturworkflow
- Etablierung Diktierleitfaden
- Automatisierte Integration von Briefempfängern (nach Freigabe durch Patienten)
- Automatisierte Befundintegration
- Textbausteine
- Vereinheitlichung von Aufbau/Layout
- Sprach- und Kontexterkennung
- ...

Teamlernen: Interprofessionell, interdisziplinär und mit moderner Informationstechnologie



© by MH



...für unsere gesunde Zukunft.