

KTQ[®] Best Practice!

**Ausschreibung
zur „Best Practice“-Initiative
der KTQ-GmbH**

Die KTQ® präsentiert Best-Practice-Projekte. Seien Sie dabei.

Unter dem Motto „Qualität zeigen!“ fördert die KTQ-GmbH Exzellenz im Qualitätsmanagement des Gesundheitswesens. Wir wissen: Es gibt eine Vielzahl von Einrichtungen, die sich durch innovative Vorgehensweisen und ausgezeichnetes Management den aktuellen Herausforderungen erfolgreich gestellt und ihre Organisation im Hinblick auf zukünftige Anforderungen gut positioniert haben.

Mit der „Best Practice“-Initiative möchten wir künftig verstärkt zum Austausch der Einrichtungen untereinander und zur Verbreitung hervorragender Lösungen beitragen. Die Best-Practice-Beispiele sollen als Hilfsmittel dienen, Veränderungen zu initiieren und Prozesse erfolgreich zu gestalten. Alle KTQ-zertifizierten Einrichtungen der Versorgungsformen Krankenhaus, Rehabilitation, Praxen/MVZ, Pflege/Hospiz und Rettungsdienst sind eingeladen, sich mit ihren innovativen Projekten zu präsentieren.

Wie das funktioniert? Ganz einfach:

- 1) Sie schicken direkt an unsere Geschäftsstelle eine Projektbeschreibung, die u.a. folgende Angaben enthält:
 - Projekttitle
 - Auf welche Kategorie(n) in welchem KTQ-Katalog bezieht sich das Projekt?
 - Wodurch ist die Praxisrelevanz des Projektes belegt?
 - Inwieweit ist das Projekt innovativ und fachlich aktuell?
- 2) Wir geben Ihre Unterlagen an unseren Fachbeirat zur Prüfung weiter. Hierfür benötigen wir von Ihnen vorab eine von der Geschäftsführung unterschriebene Einverständniserklärung.
- 3) Sie werden von uns über das Ergebnis der Prüfung informiert.
- 4) Wenn der Fachbeirat die Vorbildlichkeit des Projektes bestätigt hat,
 - erhalten Sie eine Urkunde und das Logo „KTQ® Best Practice“, mit dem Sie die interessierte Öffentlichkeit auf die Auszeichnung für Ihr Projekt aufmerksam machen können,
 - veröffentlichen wir Ihre Präsentation in der Rubrik „KTQ® Best Practice“ auf der KTQ-Homepage - auch hierfür benötigen wir von Ihnen vorab eine Einverständniserklärung,
 - erhalten Sie die Möglichkeit, Ihr Projekt beim jeweils nächsten KTQ-Forum vorzustellen.

Auf den folgenden Seiten dieser Ausschreibung finden Sie alle erforderlichen Formulare und Angaben für Ihre Bewerbung. Falls Ihrerseits noch **Fragen** bestehen, wenden Sie sich gerne direkt an

Herr Ronald Neubauer
Geschäftsführer der KTQ-GmbH
Telefon: +49(0) 30 - 20 64 386 - 10
Fax: +49 (0) 30 - 20 64 386 - 22
Mobil: +49 (0) 160 15 23 151
E-Mail: ronald.neubauer@ktq.de
www.ktq.de

Ihre **Bewerbungsunterlagen** schicken Sie bitte per Post an:

Herr Ronald Neubauer
KTQ-GmbH
Garnisonkirchplatz 1
10178 Berlin

Bitte schicken Sie zudem unbedingt Ihre Unterlagen auch in elektronischer Form an
Gitta Auerbach:

E-Mail: gitta.auerbach@ktq.de

Wir freuen uns auf Ihre Projekte im Sinne der KTQ-Philosophie „aus der Praxis für die Praxis“
und wünschen Ihrer Bewerbung viel Erfolg.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr KTQ-Team

Bewerbung um die Auszeichnung „Best Practice“ der KTQ-GmbH

Bitte kreuzen Sie den Bereich Ihrer KTQ-Zertifizierung an (Mehrfachnennung möglich):

Krankenhaus	Praxen/MVZ	Pflege/Hospiz
Rehabilitation	Fachrichtung: _____	Stationäre Pflegeeinrichtung
Rettungsdienst	Praxen und Institute der Pathologie	Ambulanter Pflegedienst
		Alternative Wohnform
		Hospiz

Name der Einrichtung:

Gültigkeit des KTQ-Zertifikats von _____ bis _____

Angaben zur Einrichtung (Größe, Leistungsspektrum):

Titel des eingereichten Projekts:

Auf welche Kategorie(n) in welchem KTQ-Katalog bezieht sich das Projekt?

Projektbeschreibung

Bitte beschreiben Sie Ihr Projekt und begründen Sie, warum es als „Best Practice“ ausgezeichnet werden sollte. Nehmen Sie dabei insbesondere Bezug auf die folgenden Aspekte:

- Womit begründen Sie die Exzellenz des Projektes?
- Inwieweit ist das Projekt innovativ und fachlich aktuell?
- Wodurch ist die Praxisrelevanz des Projektes belegt?
- Inwiefern ist Ihr Projekt am Patienten (Klienten, Rehabilitanden...) orientiert?
- Inwiefern werden die Belange Ihrer Mitarbeiter berücksichtigt?
- Wie belegen Sie die Wirksamkeit des Projektes? Gibt es messbare/belegbare Resultate?
- Gab es besondere Problemstellungen, die während der Umsetzung auftraten und die bewältigt werden mussten?
- Welche Hinweise und Tipps können Sie Einrichtungen geben, die Ihr oder ein vergleichbares Projekt ebenfalls umsetzen möchten?
- Welche Schlussfolgerungen ziehen Sie aus dem Projekt?

Fügen Sie Ihrer Projektbeschreibung bitte alle Dokumente bei, die ggf. erforderlich sind, um Ihre Angaben prüfen und nachvollziehen zu können.

Projektbeschreibung:	Nachweis/e:
Spitzenleistung des Projektes:	Nachweis/e:
Innovation und Aktualität:	Nachweis/e:

Praxisrelevanz des Projektes:	Nachweis/e:
Patienten-/Klienten-/Rehabilitandenorientierung:	Nachweis/e:
Berücksichtigung der Mitarbeiterbelange:	Nachweis/e:
Wirksamkeit des Projektes (Check):	Nachweis/e:
Herausforderungen/Probleme/Stolpersteine während des Projektes:	
Praxistipps:	
Fazit:	

Erklärung

Die Unternehmensleitung, vertreten durch

.....,
ist verantwortlich für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben.

Mit ihrer Unterschrift bestätigt die Unternehmensleitung:

- Wir erklären unser Einverständnis mit der Weitergabe der eingereichten Unterlagen an ein von der KTQ-GmbH zu bestellendes Gremium aus Fachexperten („Fachbeirat“), welche den „Best Practice“-Wert des Projektes beurteilen werden. Die Fachexperten sind zur Vertraulichkeit verpflichtet; für sie gelten diesbezüglich die gleichen Bestimmungen wie für KTQ-Visitoren im Rahmen des KTQ-Verfahrens.
- Wir erklären unser Einverständnis mit der Veröffentlichung unserer Projektpräsentation in der Rubrik „KTQ® Best Practice“ auf der KTQ-Homepage, sofern der Fachbeirat die Vorbildlichkeit des Projektes bestätigt hat.

Ort, Datum

Unterschrift, Stempel