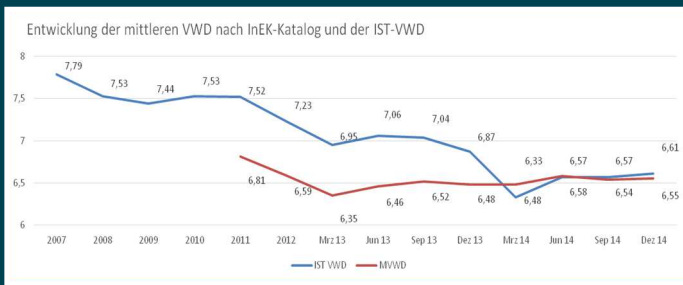


Einführung der Patientenkoordination

Eine Synergie aus Kodierung und Caremanagement

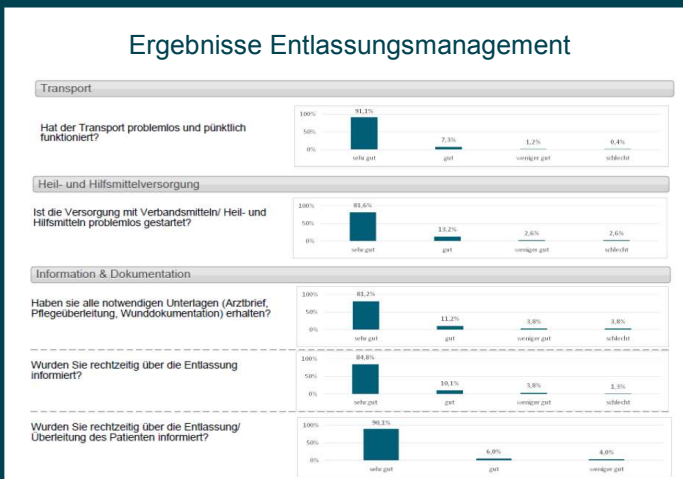


S. Stern, A. Stahl, O. Schäfer, O. Vargas Hein (Klinikum Ernst von Bergmann gGmbH)



Übersicht Status Kodierung durch Patientenkoordinatoren
Stand: 16.06.2015, 22:00

ENTLFA_kurz	nicht kodiert	davon Entl > 5 Tg ohne nachstat	kodiert/ zur Prüfung	ENTLFA_kurz	nicht kodiert	davon Entl > 5 Tg ohne nachstat	kodiert/ zur Prüfung	ENTLFA_kurz	nicht kodiert	davon Entl > 5 Tg ohne nachstat	kodiert/ zur Prüfung
1	0	0	3	11	0	0	11	21	6	0	1
2	2	0	18	12	6	1	27	22	0	0	1
3	0	0	0	13	9	2	7	23	3	1	3
4	0	0	15	14	5	0	0	24	1	0	3
5	9	1	3	15	0	0	0	25	7	0	3
6	0	0	1	16	1	0	2	26	3	0	1
7	1	0	6	17	8	0	7	27	0	0	4
8	1	0	5	18	1	0	2	28	2	0	0
9	0	0	0	19	4	2	0	29	6	1	9
10	0	0	4	20	1	0	7	Gesamt	76	6	143



Einweisungsart	Kennzahl	Zielwert	Vorjahreszeitraum	01.2015 bis 05.2015	1.2014	2.2014	3.2014	4.2014	5.2014
vollstationär / Notfall	Anzahl Fälle entl.		332	311	63	48	71	75	54
	MW VWD		4,8	3,7	4,2	3,5	4	3,4	3,4
	Katalog mVWD		5,1	5	5,7	4,8	5,2	4,6	4,9
	Median VWD		4	3	4	3	4	2	3
	NDI		6,9	7	7,7	6,8	7,7	6,3	6,4
	eff. RG		0,661	0,667	0,758	0,625	0,714	0,611	0,617
	nom. RG		0,675	0,711	0,785	0,67	0,755	0,667	0,667
	DMI		0,138	0,179	0,182	0,177	0,178	0,18	0,179
	% Anteil Entl. bis 9:00 Uhr		1,80%	1,60%	1,60%	2,10%	0,00%	2,70%	1,90%
	% Anteil Entl. bis 12:00 Uhr	80%	41,00%	52,40%	49,20%	72,90%	45,10%	52,00%	48,10%
	% Anteil Entlassung NL_K	60%	54%	57%	62%	56%	55%	55%	59%
	% Anteil Entlassung KL		14%	20%	10%	21%	18%	28%	20%
	% Anteil Entlassung NL_L		28%	20%	25%	19%	20%	16%	20%
	% Anteil Entlassung LL		5%	3%	3%	4%	7%	1%	0%

Ausgangslage

Bei der Fallsteuerung durch den Krankenhausaufenthalt sind die Patientenperspektive und die ökonomische Sicht nicht immer identisch. Um hier beide Perspektiven einander anzunähern, wurde das Projekt Patientenkoordination gestartet. Die Herausforderung stellte die Integration der fallbegleitenden Kodierung sowie die aktive Patientensteuerung durch den Behandlungs- und Entlassungsprozess in das neue Aufgabenfeld der Koordinatoren dar.

Projektbeschreibung

Ist-Analyse

- aller vorbestehenden Prozesse im Stationsablauf
- aller patientenspezifischen Prozesse im Sozialdienst
- des Antrags- und Abwicklungsprozess von Hilfsmitteln
- der technischen Rahmenbedingungen in der elektronischen Krankenakte sowie Dokumentation

Konzepterstellung mit allen beteiligten Berufsgruppen

- Festlegung der Prozessabläufe
- Festlegung Entlassungsprozess
- Festlegung Evaluationstelefonat, Entwicklung Online-Fragebogen
- Festlegung Evaluationsdesign für das Projekt
- Festlegung von Kennzahlen/Messgrößen/Zielen
- Niederschrift aller Festlegungen in einem Konzept

Pilotierung/ Umsetzung

- Einführung der Patientenkoordinatoren zentrumsweise
- monatliche bzw. Quartalevaluation der def. Kennzahlen
- zeitnahe Anpassung des Konzeptes sowie der Dokumentationsmöglichkeiten

Ergebnisse

- Verbesserung der Anzahl der Patientenentlassungen bis 12 Uhr
- Verweildauerverkürzung
- Erhöhung der Genauigkeit der fallbegleitenden Kodierung
- Verbesserung des Informationsflusses an Nachversorger