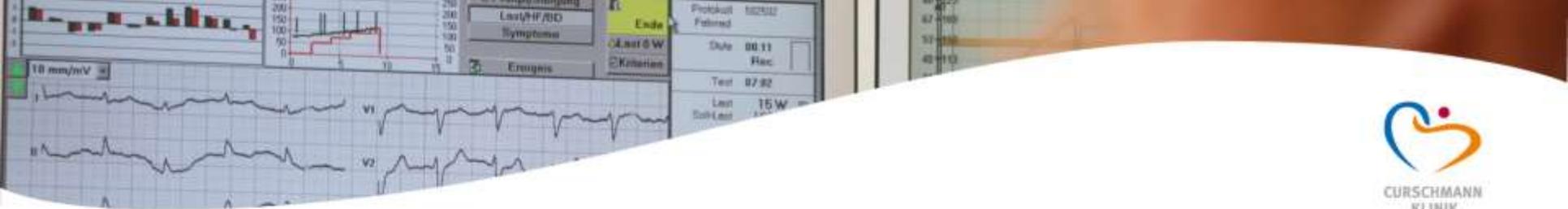


# Einführung eines nachhaltigen QM-Systems in der Curschmann Klinik



# Die CURSCHMANN KLINIK

- Ein Haus der KLINIKGRUPPE DR. GUTH
- Gründung 1970
- Insgesamt 169 Betten (30 davon Akut-Versorgung)
- Behandlung von Herz-Kreislauf-Erkrankungen  
(*Kardiologie, Diabetologie, Angiologie*)
- Aktiv ausgerichtete Rehabilitation im heilsamen Ostseeklima am Timmendorfer Strand
- Motto: „meer“ als eine Klinik



Zu Beginn des QM-Projektes wurde Nachhaltigkeit folgendermaßen definiert:

„Die eingeführten QM-Instrumente und Verfahren sollen dauerhaft und effektiv eingesetzt werden, um die Erwartungen der Interessengruppen langfristig zu befriedigen und kontinuierlich Verbesserungen zu erzielen. **Damit verbunden ist das Ziel, dass das QM-System kein „Parallel-Leben“ führt, sondern mit dem Klinikalltag der Mitarbeiter und dem Management der Klinikleitung untrennbar verbunden ist.**“

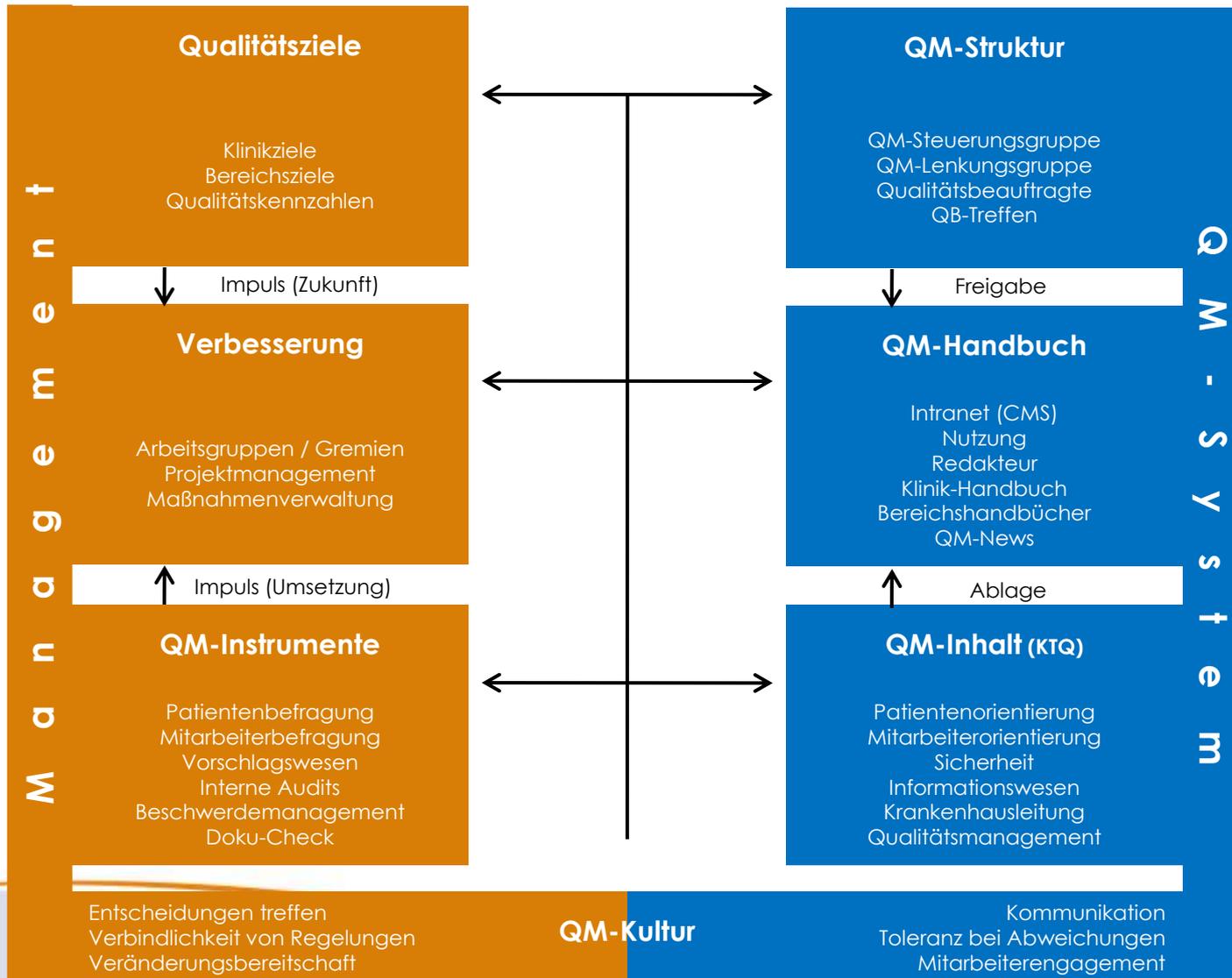


Ausgangspunkt der Projektplanung war die folgende These:

„Nur wenn **ALLE** Aspekte eines QM-Systems **RICHTIG** umgesetzt werden, ist ein effektives und nachhaltiges QM-Projekt möglich“.

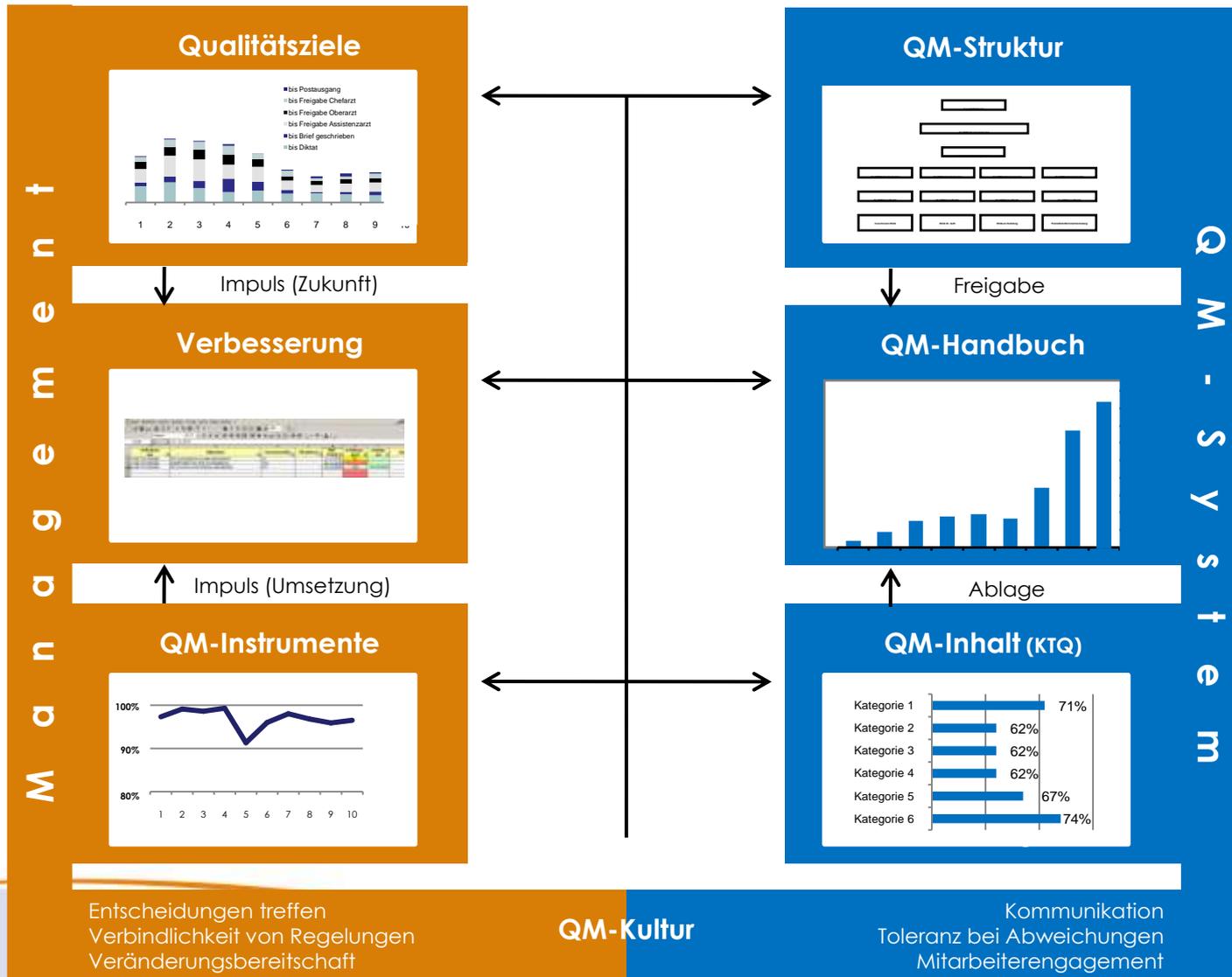


# Die 7 Elemente der Nachhaltigkeit



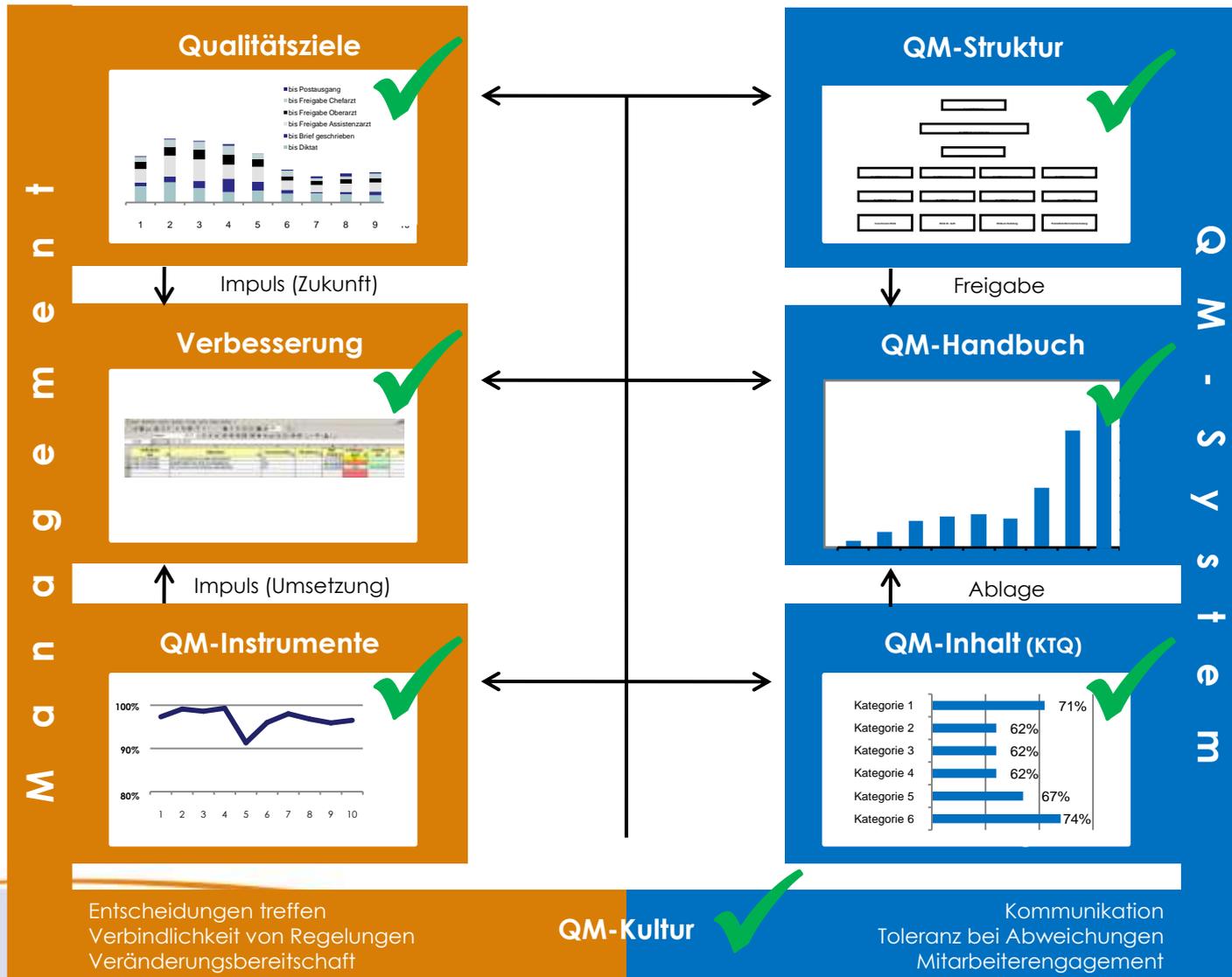


# Die 7 Elemente der Nachhaltigkeit





# Die 7 Elemente der Nachhaltigkeit



## Was haben wir gelernt?

1. Nur durch den ständigen, **direkten Kontakt** mit den Mitarbeitern kommt man an die echten Probleme.
2. Die meisten Probleme lassen sich effektiv lösen, wenn es gelingt, die beteiligten Berufsgruppen (wenn auch nur kurz) **an einen Tisch** zu bekommen.
3. Wenn man im Qualitätsmanagement konkrete **Alltagsprobleme löst** (unabhängig, ob das KTQ-Punkte bringt), stellt sich Akzeptanz von allein ein.
4. Regelungen müssen ständig **kommuniziert und** auf Umsetzung **kontrolliert** werden.
5. Wenn man etwas (eine Regelung, ein Formular, eine Patienteninformation) aufgrund der Rückmeldungen zum dritten Mal **angepasst** hat, wird es richtig gut.

Herzlichen Dank im Namen  
aller Beteiligten für die tolle  
Anerkennung.





**CURSCHMANN  
KLINIK**

**CURSCHMANN-KLINIK**

Saunering 6

23669 Timmendorfer Strand

Telefon: 04503 602-0

Anmeldung: 0800 602-6451

Telefax: 04503 602-657

E-Mail: [info@curschmannklinik.de](mailto:info@curschmannklinik.de)

Internet: [www.drguth.de](http://www.drguth.de)

Ein Haus der KLINIKGRUPPE DR. GUTH.