

Gemeinsam Zukunft gestalten



Zufriedene Mitarbeiter – Zufriedene Patienten



„Den Mitarbeitern den Rücken freihalten“ und „Gemeinsam Zukunft gestalten“: unter diesem Motto stehen die Aktivitäten der SHG-Kliniken Völklingen, um in Zeiten des bereits spürbaren Fachkräftemangels und den Folgen des vorausgesagten demographischen Wandels für die jetzigen und zukünftigen Mitarbeiter ein attraktiver Arbeitgeber zu bleiben. Egal, ob das Engagement für die Vereinbarkeit von Familie und Beruf oder andere Maßnahmen der Mitarbeiterorientierung: Die Kliniken haben immer den Patienten im Blick. Denn wir sind überzeugt davon, dass zufriedene Mitarbeiter die Voraussetzung für zufriedene Patienten und deren Sicherheit sind.

Familienhaus „Sterntaler“



Die Vernetzung nach außen

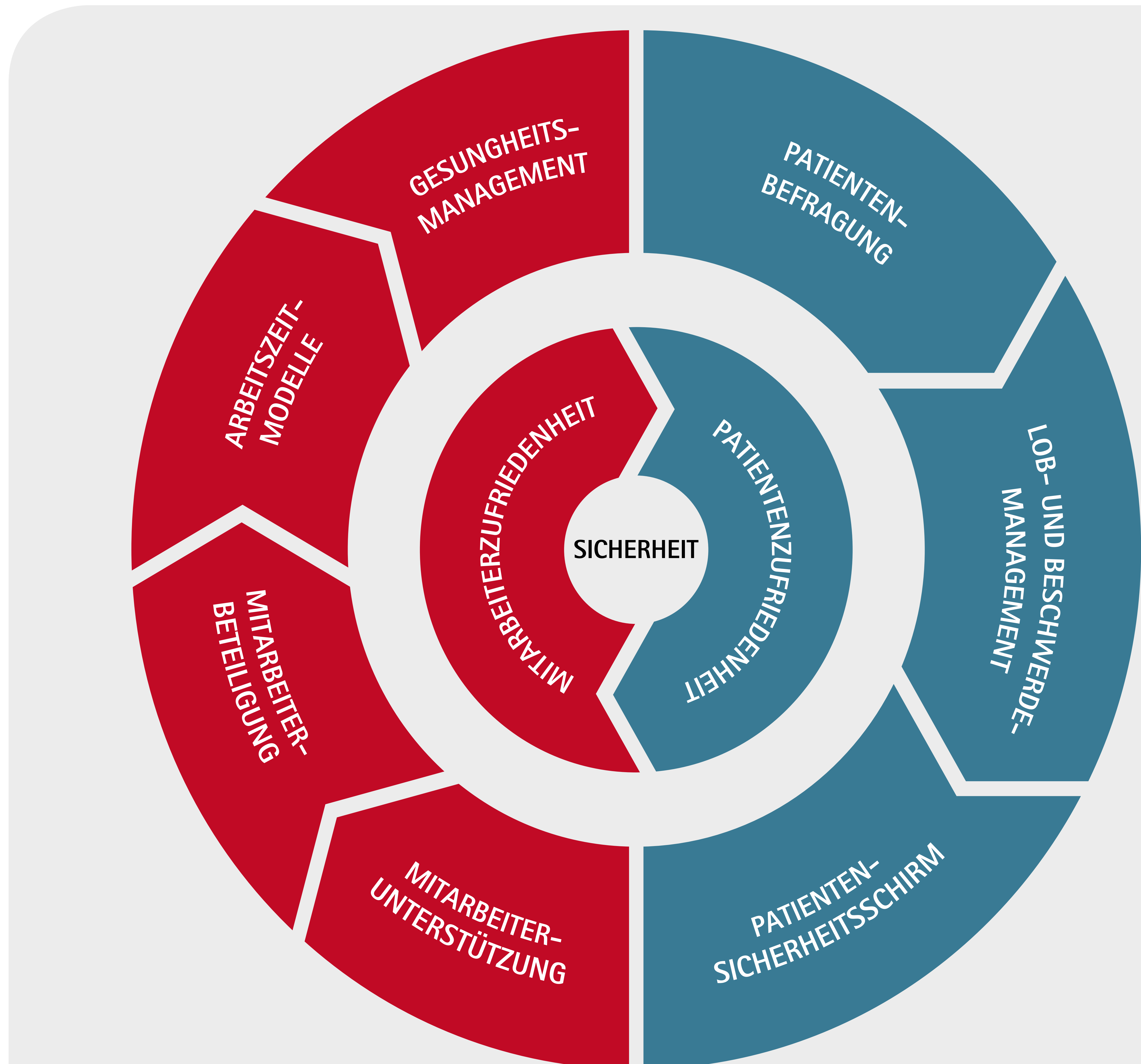
Die SHG-Kliniken Völklingen unterstützen und nutzen aktiv die lokalen und bundesweiten Angebote der Zusammenarbeit zum Thema Familie und Beruf. Sie sind Bündnispartner im Lokalen Bündnis für Familie sowie Mitglied im Unternehmensnetzwerk Erfolgsfaktor Familie.



Mitglied im



Mit der Mitgliedschaft im bundesweiten Aktionsbündnis Patientensicherheit wird das Engagement für die Sicherheit der Patienten nach innen und außen sichtbar gemacht.



Mitarbeiterorientierung

Mitarbeiter lebensphasen- und alltagsorientiert unterstützen – „Den Rücken frei halten“

- > Servicestelle: Beratungs- und Unterstützungsangebote zu allen Fragestellungen rund um die Vereinbarkeit von Familie und Beruf, Vermittlung von familien- und wohnortnahen Dienstleistungen
- > Familienhaus Sterntaler: Flexible, bedarfsorientierte Kinderbetreuung, Ferienprogramme, familien- und generationenübergreifende Angebote
- > Vereinbarkeit von Beruf und privater Pflege: Vermittlung flexibler, zeitnaher Betreuungsangebote für Angehörige von Mitarbeitern, Rundumberatung durch das ‚Interne Pflegenetzwerk‘

Mitarbeiterbeteiligung:

- > **Mitarbeiterbefragung:** Regelmäßige Mitarbeiterbefragungen, innovative Methoden der Mitarbeiterbeteiligung (z. B. Großgruppenmethoden, World-Cafés)
- > **Ideenmanagement:** Ideen und Verbesserungsvorschläge, die umgesetzt und prämiert werden

Arbeitszeitmodelle:

- > **Arbeitszeit flexibel und lebensphasenorientiert gestalten:** Flexible Arbeitszeitmodelle, Dienstplangestaltung in Eigenverantwortung, Betriebsvereinbarung Wahlarbeitszeit

Betriebliches Gesundheitsmanagement

- > Projektgruppe
- > Gesundheitstag
- > Betriebliches Wiedereingliederungsmanagement
- > Präventionsangebote
- > gemeinsame sportliche Veranstaltungen

Patientenorientierung

Patientenbefragungen

- > regelmäßige interne Befragungen sowie zusätzlich alle drei Jahre durch ein unabhängiges Institut

LoB- und Beschwerdemanagement:

- > für Patienten, Angehörige und Besucher: „Ihre Meinung ist uns wichtig“

Patientensicherheitsschirm

- > Vom Patientenarmband über ein zertifiziertes Risikomanagementsystem bis hin zur Broschüre zum Thema Patientensicherheit: ein gemeinsam von Mitarbeitern und Patienten getragener Sicherheitsschirm



DIE KLINIKEN

Die SHG-Kliniken Völklingen im Saarland sind ein Haus der Grund-, Regel- sowie der Schwerpunktversorgung für die Bereiche HerzZentrum Saar, LungenZentrum Saar, der Nephrologie und Dialyse, der Psychiatrie und Psychosomatik, der Gefäßchirurgie und der Urologie. Die Kliniken befinden sich in öffentlich-rechtlicher Trägerschaft.



SHG: Kliniken Völklingen