

Januar 2011

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe KTQ-Interessierte,

zum Jahresbeginn wünschen Ihnen alles Gute!

In diesem Newsletter informieren wir Sie u. a. über Neuerungen innerhalb der **KTQ-Akademie** und der **KTQ-Geschäftsstelle** sowie über **Kooperationen**.

KTQ-Forum 2010 - Nachtrag

Wir laden Sie herzlich ein, den [Film zum KTQ-Forum 2010](#) auf unserer Homepage anzuschauen, und bedanken uns für Ihr Interesse!

KTQ-Award

Die Bewerbungsunterlagen zum diesjährigen KTQ-Award mit dem Thema „Personalentwicklung und Personalmanagement“ können Sie auf unserer [Homepage](#) anfordern.

PR-Kooperation

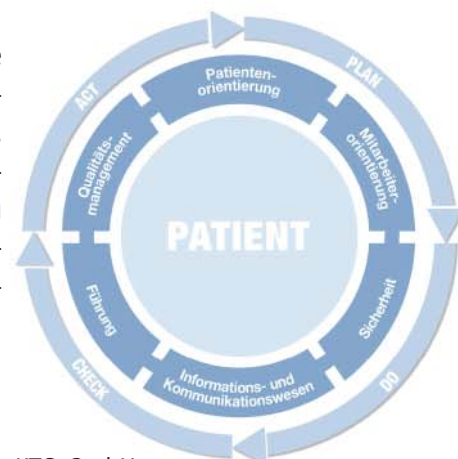
Die KTQ hat mit der Firma coocom - medical communication einen PR-Kooperationsvertrag geschlossen, um bereits zertifizierte oder sich in der Vorbereitung auf eine KTQ-Zertifizierung befindliche Einrichtungen auf hohem fachlichem Niveau zu unterstützen. Nutzen Sie bitte für weitere Informationen bzw. eine Kontaktaufnahme unser [online-Formular](#).

Anerkennungszertifikat EQR/IQMP-Reha

Die Kooperationsvereinbarung zwischen der KTQ-GmbH und dem BDPK besteht weiterhin. Rehabilitationseinrichtungen, die ein Anerkennungszertifikat der KTQ-GmbH erhalten möchten, senden bitte Ihr EQR-Zertifikat gemeinsam mit dem [Antragsformular](#) an die KTQ.

Der KTQ-Coach

Die KTQ bildet Mitarbeiter in Einrichtungen zum [KTQ-Coach](#) aus. Die Teilnehmer der Schulung gewinnen ein vertieftes Verständnis KTQ-spezifischer Begriffe und Abläufe. Der Coach als Multiplikator ist befähigt, Arbeitsgruppen bei der Realisierung QM-relevanter Lösungen zu begleiten. Nutzen Sie diese Möglichkeit, die Leistungsfähigkeit Ihres QMs zu erhöhen und Ihre Einrichtung zu stärken. Diese neue zweitägige Fortbildung wird aufgrund des großen Interesses ausschließlich als Inhouse-Veranstaltung angeboten. Wir freuen uns auf Ihre [Anfragen!](#)



KTQ, KTQ-Visitor & KTQ-Modell sind eingetragene Warenzeichen der KTQ-GmbH.

Darstellung anonymisierter Vergleichszahlen zu den Zertifizierungsergebnissen

Die [Darstellung der anonymisierten Vergleichszahlen](#) rief ein sehr positives Echo hervor und wurde im Januar aktualisiert. Die Darstellung bezieht sich auf Kliniken, die nach dem KTQ-Manual Krankenhaus 2009 zertifiziert wurden. Die von einer Einrichtung erreichten Punkte werden sowohl für einzelne Kategorien als auch mit der Gesamtpunktzahl dargestellt.

KTQ-Geschäftsstelle

Mit Beginn des neuen Jahres ändert sich die personelle und organisatorische Struktur unseres Teams um die Geschäftsführerin Gesine Dannenmaier. Frank Oppermann wurde Prokura erteilt. Jürgen Kern verstärkt das [KTQ-Team](#) im Tätigkeitsfeld Kundenbeziehungen und beantwortet interessierten Einrichtungen Fragen zur Umsetzung des KTQ-Verfahrens. Josef Galert unterstützt seit Januar Susanne Freitag, Kristina Bellmann und Isabell Regehr im Bereich Zertifizierung. Frau Roggentin organisiert auch in Zukunft das Sekretariat der Geschäftsstelle und Ronald Neubauer verantwortet wie bisher den Bereich der Qualifizierung als Ansprechpartner für KTQ-Visitoren und Zertifizierungsstellen. Herr Neubauer ist auch der Ansprechpartner für KTQ-Veranstaltungen sowie für das KTQ-Forum und Messen.

KTQ-Training

Um Ihnen eine zeitgerechte Planung zu ermöglichen, haben wir für das [KTQ-Training](#) für alle am KTQ-Verfahren interessierten Personen bereits folgende Termine festgelegt:

- 21.-25. März in Stuttgart
- 02.-06. Mai in Berlin
- 17.-21. Oktober in Berlin
- 05.-09. Dezember in Berlin

Sie treffen uns persönlich auf folgenden [Messen und Veranstaltungen](#):

16. Pflege-Recht-Tag

28. bis 29. Januar 2011

Veranstaltungsort: Maritim proArte Hotel Berlin, Friedrichstraße 151, 10117 Berlin

Messe Stuttgart „Medizin“

28. bis 30. Januar 2011

Veranstaltungsort: Landesmesse Stuttgart GmbH, Messeplazza 1, 70629 Stuttgart

Stand: Halle 4 Standnr. 4D54

13. Deutscher IIR Reha-Kongress

24. bis 25. Februar 2011, München

ALTENPFLEGE 2011

12. bis 14. April 2011

Veranstaltungsort: NürnbergMesse GmbH, Messezentrum, 90471 Nürnberg

Stand: Halle 3 Standnr. 3-214

Hauptstadtkongress 2011

11. bis 13. Mai 2011, ICC Berlin

34. Deutscher Krankenhaustag

17. bis 18.11.2011 im Rahmen der Medica in Düsseldorf

Und merken Sie sich bitte schon das [11. KTQ-Forum 2011](#)

am 23. bis 24. September 2011 vor.

Veranstaltungort: andel's Hotel Berlin Landsberger Allee 106, 10369 Berlin

Herzlichst,
Ihr KTQ-Team