

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe KTQ-Interessierte,

die KTQ passt acht Jahre nach der Ausstellung des ersten Zertifikates erstmals die **Preise für die Ausstellung der Zertifikate** an. Wir informieren Sie zudem über die auf unserer Homepage in Zukunft veröffentlichten **anonymisierten Vergleichszahlen** im Bereich Krankenhaus, über die **Darstellung der KTQ-zertifizierten Einrichtungen** auf den Portalen der KTQ-Gesellschafter, die **Pilotphase Internationale Zertifizierung**, über das **KTQ-Verfahren im Bereich Rehabilitation**, die **Übergangsphase zur Pilotphase „Neue Zertifizierungsvarianten“** und weisen Sie auf den **Frühbucherrabatt** bezüglich des **KTQ-Forums 2010** hin.

1. Neue Preisliste für KTQ-Zertifikate

Die neue Preisliste gilt nur für die Bereiche Krankenhaus und Rehabilitation und wirkt sich auf Verträge aus, die ab 1. Juli 2010 zwischen den Einrichtungen und den Zertifizierungsstellen geschlossen werden. Davon ausgenommen sind Verfahren, die bereits von der KTQ im Rahmen der Pilotphase „neue Zertifizierungsvarianten“ freigegeben wurden. Bei dieser Anpassung handelt es sich um eine Maßnahme, damit wir auch weiterhin ein qualitativ hochwertiges Verfahren anbieten und weiterentwickeln können.

Visitationsdauer in Tagen	Zertifikatskosten bisher in Euro netto (Gültigkeit drei Jahre)	Zertifikatskosten ab 1. Juli 2010 in Euro netto (Gültigkeit drei Jahre)	Demnach entfallen pro Jahr der Zertifikatgültigkeit Euro netto
3	2.000,-	3.000,-	1.000,-
4	2.000,-	4.000,-	1.333,-
5	2.000,-	5.000,-	1.666,-
6	2.000,-	6.000,-	2.000,-

2. Weitere Informationen

1. Die KTQ wird künftig auf ihrer Homepage **anonymisierte Vergleichszahlen** im Bereich Krankenhaus auf Basis der Kategorien der Katalogversion 2009 veröffentlichen. Die Einrichtungen haben damit erstmals die Möglichkeit, die erreichten Prozentwerte in den einzelnen Kategorien mit den Ergebnissen anderer Einrichtungen zu vergleichen. Die Daten aus dem Bereich Krankenhaus werden ab der Katalogversion 2009 veröffentlicht. Da eine entsprechende Anzahl der Zertifizierungen derselben Katalogversion notwendig ist, rechnen wir mit der ersten Veröffentlichung im dritten Quartal 2010.

2. Die **Darstellung der KTQ-zertifizierten Einrichtungen** auf den Portalen der KTQ-Gesellschafter und anderen relevanten Internetportalen wird in Zukunft ausgebaut. Portale, die die KTQ-Zertifizierung für die Einrichtung ausweisen, veröffentlichen auch eine Beschreibung des KTQ-Verfahrens, um die Bedeutung der Zertifizierung für die Endkunden herauszustellen. Die Einrichtungen profitieren damit von der zunehmenden Bekanntheit und der Wertigkeit der KTQ-Zertifizierung. Auf der KTQ-Homepage finden Sie die Links zu den Internetportalen der jeweiligen Anbieter.

3. Die KTQ hat mit einer **Pilotphase Internationale Zertifizierung** nach dem KTQ-Verfahren begonnen, um die Anwendbarkeit des Zertifizierungsverfahrens über Deutschland und Österreich hinaus zu erproben. Einrichtungen, die an der Pilotphase teilnehmen möchten, wenden sich **formlos an die KTQ-**



KTQ, KTQ-Visitor & KTQ-Modell sind eingetragene Warenzeichen der KTQ-GmbH.

Geschäftsstelle. Die KTQ bietet damit Einrichtungen, die international kooperieren oder an der zunehmenden internationalen Patientenmobilität teilhaben, die Möglichkeit der Zertifizierung.

3. KTQ-Verfahren im Bereich Rehabilitation in Verbindung mit der Zertifizierung Krankenhaus

Alle KTQ-Verfahren, die die vernetzte Zertifizierung einer Rehabilitationseinrichtung/-abteilung gemeinsam mit einem Krankenhaus zum Ziel haben, müssen bei der KTQ-Geschäftsstelle beantragt und freigegeben werden (vgl. Pilotphase: neue Zertifizierungsvarianten). Wie bereits im Newsletter Nr. 04/2010 mitgeteilt, ist das Dokument 401 zur „Zertifizierung von Mischeinrichtungen Krankenhaus/Rehabilitation“ ungültig.

4. Übergangsphase zur Pilotphase „Neue Zertifizierungsvarianten“

Noch bis zum 30. Juni 2010 können sich Einrichtungen, die sich auf der Basis einer „neuen Zertifizierungsvariante“ (Siehe dazu KTQ-Newsletter 12/2009) zertifizieren lassen möchten, einen formlosen Antrag bei der KTQ-Geschäftsstelle stellen. Für Visitationstermine, die zwischen dem ersten Quartal 2011 und dem Ende des dritten Quartals 2011 liegen, gelten weiterhin die Regeln der Pilotphase mit Freigabe durch die KTQ-GmbH. Visitationstermine, die im vierten Quartal 2011 und dem ersten Quartal 2012 liegen, werden eingeschränkt freigegeben. Hier sind Anpassungen des Verfahrens, die sich durch die Auswertung der Evaluation der Pilotphase ergeben, möglich. Visitationen, die ab dem zweiten Quartal 2012 stattfinden werden, unterliegen den Bedingungen der bis dahin erarbeiteten Regeln des Routinebetriebs.

Darstellung der Übergangsphase

Quartal des geplanten Visitationszeitraums	I 2011	II 2011	III 2011	IV 2011	I 2012	II 2012	III 2012	IV 2012
Regelung	wie Pilotphase				Eingeschränkte Freigabe, Änderungen möglich		Routinebetrieb	

5. KTQ-Forum 2010 – Nutzen Sie den Frühbucherrabatt!

Wir freuen uns, Sie zum 10. KTQ-Forum 2010 einzuladen. Vor zehn Jahren startete das KTQ-Verfahren in die Pilotphase – am 26. und 27. November 2010 feiert die KTQ ihr zehnjähriges Jubiläum seit Beginn der Pilotphase. Das 10. KTQ-Forum findet im andel's Hotel Berlin, Landsberger Allee 106 in 10369 Berlin statt. Auf vielfachen Wunsch bisheriger Besucher des KTQ-Forums bieten wir in diesem Jahr an zwei Tagen viele interessante Beiträge rund um das Thema Qualitätsmanagement und das KTQ-Zertifizierungsverfahren an. Beachten Sie bitte die Möglichkeit des „Come together“ am Freitagabend sowie das Fortbildungsangebot für Ärzte am Samstag. Das Programm finden Sie ab sofort [hier](#).

Herzlichst,
Ihr KTQ-Team