

KTQ-Newsletter 04/2012

Einladung zum KTQ-Forum 2012

In diesem Newsletter informieren wir Sie über das 12. KTQ-Forum, das am 19./20. Oktober 2012 in Berlin stattfindet. Nutzen Sie den **Frühbucher-Rabatt** bei Anmeldung bis zum 4. Juni 2012!

Ein Anmeldeformular und weitere Informationen zu den Modalitäten finden Sie » [hier](#).

Für **KTQ-Visitoren**® gelten besondere Konditionen. Bitte melden Sie sich über den internen Bereich der KTQ-Homepage an.

Damit Sie nun aber erst einmal wissen, worum es überhaupt geht, hier unsere offizielle Einladung:

Herzliche Einladung
zum **12. KTQ-Forum**

19./20. Oktober 2012
Hotel andel's, Berlin

Themenschwerpunkt:
Ethik im Spannungsfeld zwischen Qualität und Kosten

Sehr geehrte Damen und Herren,

Qualitätsmanagement basiert auf Kennzahlen und Messgrößen. Wenn die Abläufe standardisiert sind, die Dokumentation vollständig ist und „die Zahlen stimmen“ – dann ist die Welt im Gesundheitswesen doch in Ordnung. Oder?

Wir möchten das diesjährige KTQ-Forum dazu nutzen, neben den – wichtigen! – harten Fakten auch die so genannten weichen Faktoren in den Blick zu nehmen. Denn Patienten, Klienten und Kunden erwarten neben fachlicher Exzellenz auch eine verlässliche ethische Grundlage unseres Handelns. Was bedeutet das im Arbeitsalltag? Und inwieweit lässt sich Ethik überhaupt realisieren, wenn Entscheidungen unter zunehmendem Kostendruck getroffen werden müssen? Mit diesen Fragen werden sich die Hauptvorträge des KTQ-Forums (Freitag und Samstag) und eine sicher spannende Podiumsdiskussion (Samstag) befassen.

Natürlich gibt es zudem wieder eine Vielzahl von Workshops mit renommierten Referenten aus der Praxis, die neue Impulse zu Fragen rund ums Qualitätsmanagement bieten. Und erfahrene Forumsbesucher wissen: Auch die informelle Kommunikation kommt bei uns nicht zu kurz. Nutzen Sie die Möglichkeit, bei

der Abendveranstaltung und auch zwischendurch Kontakte zu knüpfen, aktuelle Informationen auszutauschen, das persönliche Gespräch mit Mitarbeitern der KTQ-GmbH zu suchen, unsere Aussteller näher kennenzulernen etc.

Über den genauen Programmablauf des Forums werden wir im Juni informieren. Bereits jetzt liegen uns Zusagen erfahrener Referenten zu einem breiten Themenspektrum vor. Sie dürfen gespannt sein!

Das KTQ-Team freut sich darauf, Sie beim

12. KTQ-Forum am 19./20. Oktober im Hotel andel's, Berlin

begrüßen zu dürfen!

Gesine Dannenmaier
Geschäftsführerin KTQ-GmbH

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Ein Anmeldeformular und weitere Informationen zu den Modalitäten finden Sie » [hier](#).

Für **KTQ-Visitoren**[®] gelten besondere Konditionen. Bitte melden Sie sich über den internen Bereich der KTQ-Homepage an.

KTQ, KTQ-Visitor, KTQ-Coach, KTQ-Berater und KTQ-Freshup sind eingetragene Warenzeichen der KTQ-GmbH.

Der Begriff "KTQ-Modell" ist urheberrechtlich durch die KTQ-GmbH geschützt.

Die KTQ-GmbH ist eine Gesellschaft der Verbände der Kranken- und Pflegekassen auf Bundesebene, der Bundesärztekammer - Arbeitsgemeinschaft der Deutschen Ärztekammern, der Deutschen Krankenhausgesellschaft e.V., des Deutschen Pflgerates e.V. und des Hartmannbundes - Verband der Ärzte Deutschlands e.V.

KTQ-GmbH / Garnisonkirchplatz 1 / 10178 Berlin Telefon +49 - 30 - 20 64 386 - 0 / Telefax +49 - 30 - 20 64 386 - 22 / E-Mail: info@ktq.de / Internet: www.ktq.de

Wenn Sie den Newsletter in Zukunft nicht mehr empfangen oder Ihre Nutzerdaten ändern möchten, folgen Sie bitte dem unten stehenden Link, um Ihre Daten zu bearbeiten oder sich aus dem Newsletter-Verteiler der KTQ auszutragen:

[Daten bearbeiten / Newsletter abbestellen](#).