



KTQ-Newsletter Nr. 5 / 2014

28. August 2014

14. KTQ-Forum: Aktualisiertes Programm mit weiteren Highlights

Das 14. KTQ-Forum am 24./25. Oktober in Berlin hat das Schwerpunktthema "Vom 'Problemfall' zur Chance: Vom Umgang mit hochbetagten, dementen und mehrfach eingeschränkten Patienten". Das » [Programm](#) ist jetzt in der aktualisierten Fassung auf unserer Homepage einsehbar. Neu hinzugekommen ist ein Grußwort des saarländischen Gesundheitsministers Andreas Storm, der das Forum am Freitagmorgen einleiten wird. Zudem wurde das Programm am Samstag ergänzt und bietet weitere Impulse zu innovativen Themen.

Der Freitag als erster Tag des KTQ-Forums ist dem Schwerpunktthema gewidmet. Erfahrene Referentinnen und Referenten aus der Praxis befassen sich mit verschiedenen Aspekten des Umgangs mit speziellen Patientengruppen. Ein besonderes Augenmerk liegt auf den Herausforderungen, mit denen das Gesundheitssystem durch die steigende Zahl hochbetagter und dementer Patienten konfrontiert wird, und auf konkreten, praxiserprobten Lösungsansätzen. Zudem geht es um Verständigung und Verständnis in der interkulturellen Versorgung – gleichfalls ein Thema von hoher Aktualität.

Ebenfalls am Freitag wird der KTQ-Award vergeben, der traditionell zum jeweiligen Schwerpunktthema ausgeschrieben wird. Wir haben dazu hochkarätige Bewerbungen erhalten – Sie dürfen gespannt sein!

Am Samstagmorgen informiert die KTQ-Geschäftsführerin Gesine Dannenmaier zunächst über die Weiterentwicklung des (Re-)Zertifizierungsverfahrens und der KTQ-Kataloge. Hier stehen einige Neuerungen an, die für alle mit dem KTQ-Verfahren Befassten bedeutsam sind. Anschließend werden wir das erste Projekt präsentieren, das die Auszeichnung "KTQ® Best Practice" erhalten hat. Je nach Verlauf des offenen Bewerbungsverfahrens werden bis zum KTQ-Forum möglicherweise noch weitere Projekte hinzukommen. Die » [Best-Practice-Initiative](#) der KTQ-GmbH hat das Ziel, themenübergreifend exzellente und innovative Lösungen zu fördern und zum Wissenstransfer und fachlichen Austausch beizutragen.

Wie ein Wissenstransfer auch innerhalb von Einrichtungen des Gesundheitswesens effizient ermöglicht werden kann, zeigt danach der Vortrag zum Thema "E-Learning als neue Lern- und Arbeitsmethode in Krankenhäusern", der konkrete Erfahrungen mit der Implementierung eines E-Learning-Systems vorstellt. Ein weiterer Vortrag befasst sich mit dem klinischen Risikomanagement, das im KTQ-Verfahren seit jeher eine wichtige Rolle spielt. Den Abschluss des KTQ-Forums bildet nach dem Mittagessen am Samstag wieder das bewährte Treffen auf dem "Marktplatz" mit Ausstellern, Referenten und Fachexperten.

Das Programm des 14. KTQ-Forums, Anmeldeformulare sowie weitere aktuelle Informationen finden Sie auf unserer Homepage www.ktq.de unter dem Menüpunkt » [Forum](#). Alternativ können Sie auch die folgenden direkten Links nutzen:

» [Programm des 14. KTQ-Forums](#)

» [Anmeldung zum 14. KTQ-Forum](#)

Wir freuen uns darauf, Sie am 24./25. Oktober 2014 im Hotel andel's begrüßen zu dürfen.

Aktualisierung der anonymisierten Vergleichszahlen

Die anonymisierten Vergleichszahlen aus den KTQ-Zertifizierungsverfahren stehen jetzt in aktualisierter Fassung auf unserer Homepage www.ktq.de unter dem Menüpunkt » **Statistik**. Dort finden Sie graphisch aufbereitet die von den Einrichtungen erzielten Ergebnisse sowie den Durchschnittswert für jede Kategorie des entsprechenden KTQ-Katalogs. Erfasst sind die Bereiche Krankenhaus, Rehabilitation, Praxen & MVZ und Pflegeeinrichtungen.

Mit freundlichen Grüßen

Gesine Dannenmaier / Ihr KTQ-Team

KTQ, KTQ-Berater, KTQ-Coach, KTQ-Freshup, KTQ-Training und KTQ-Visitor sind eingetragene Warenzeichen der KTQ-GmbH.
Der Begriff "KTQ-Modell" ist urheberrechtlich durch die KTQ-GmbH geschützt.

Die KTQ-GmbH ist eine Gesellschaft der Verbände der Kranken- und Pflegekassen auf Bundesebene, der Bundesärztekammer - Arbeitsgemeinschaft der Deutschen Ärztekammern, der Deutschen Krankenhausgesellschaft e.V., des Deutschen Pflegerates e.V. und des Hartmannbundes - Verband der Ärzte Deutschlands e.V.

KTQ-GmbH / Garnisonkirchplatz 1 / 10178 Berlin Telefon +49 - 30 - 20 64 386 - 0 / Telefax +49 - 30 - 20 64 386 - 22 / E-Mail: info@ktq.de / Internet: www.ktq.de

Wenn Sie den Newsletter in Zukunft nicht mehr empfangen oder Ihre Nutzerdaten ändern möchten, folgen Sie bitte dem unten stehenden Link, um Ihre Daten zu bearbeiten oder sich aus dem Newsletter-Verteiler der KTQ auszutragen: [Daten bearbeiten / Newsletter abbestellen.](#)