



#### KTQ-Newsletter Nr. 1 / 2014

18. Februar 2014

# Neue Initiative: Die KTQ® präsentiert "Best Practice"-Projekte

Unter dem Motto "Qualität zeigen!" fördert die KTQ-GmbH Exzellenz im Qualitätsmanagement des Gesundheitswesens. Eine neue Initiative soll künftig verstärkt zum Austausch der Einrichtungen untereinander und zur Verbreitung hervorragender Lösungen beitragen. Alle KTQ-zertifizierten Einrichtungen der Versorgungsformen Krankenhaus, Rehabilitation, Praxen/MVZ, Pflege/Hospiz und Rettungsdienst sind eingeladen, sich mit ihren innovativen Projekten zu präsentieren.

Die Unterlagen werden an einen Fachbeirat zur Prüfung weitergeleitet. Wenn dieser die Vorbildlichkeit des Projektes bestätigt, veröffentlicht die KTQ-GmbH die Präsentation in der Rubrik "KTQ<sup>®</sup> Best Practice", die in Kürze neu auf der KTQ-Homepage eingerichtet wird. Zudem werden beim KTQ-Forum alle vom Fachbeirat als auszeichnungswürdig anerkannten Best-Practice-Projekte des Jahres im Plenum vorgestellt und diskutiert.

Die Geschäftsführungen aller KTQ-zertifizierten Einrichtungen wurden Anfang Februar in einem Rundbrief der KTQ-Gesellschafter bereits vorab exklusiv über die neue Initiative informiert.

Die vollständige Ausschreibung "KTQ<sup>®</sup> Best Practice" finden Sie ab sofort auf der » KTQ-Homepage.

### 14. KTQ-Forum am 24./25. Oktober 2014 in Berlin

Das 14. KTQ-Forum am 24./25. Oktober in Berlin hat das Schwerpunktthema "Vom 'Problemfall' zur Chance: Vom Umgang mit hochbetagten, dementen und mehrfach eingeschränkten Patienten". Im Mittelpunkt werden der demographische Wandel und die daraus folgenden Herausforderungen stehen.

Aber es gibt noch weitere Patientengruppen, die das Gesundheitswesen in besonderer Weise fordern: Menschen mit körperlicher oder geistiger Behinderung, Menschen mit Abhängigkeitserkrankungen oder aus prekären sozialen Verhältnissen und Menschen ohne Kenntnisse der deutschen Sprache benötigen ebenso wie hochbetagte und demente Patienten einen erhöhten Versorgungs- und Betreuungsaufwand und lassen sich oft nicht in die standardisierten Abläufe integrieren.

Die daraus entstehenden Herausforderungen beinhalten jedoch eine große Chance: Sie zwingen dazu, feste Strukturen immer wieder zu hinterfragen und neue, kreative Lösungen zu finden. Solche Lösungen liegen beispielsweise in der Entwicklung von "Leuchtturmprojekten" zur Versorgung einzelner Patientengruppen, in der Etablierung interdisziplinärer und sektorenübergreifender Kooperationen, in der Konzeption spezieller Schulungsprogramme für die Mitarbeitenden, in der gezielten Einbindung Ehrenamtlicher etc.

In einer immer heterogener werdenden Gesellschaft, in der zugleich zunehmend individuell zugeschnittene Angebote und Versorgungsstrukturen erwartet werden, sind solche Wege zukunftsweisend und inspirierend für das gesamte Gesundheitswesen. Wir möchten deshalb beim 14. KTQ-Forum mit Ihnen darüber ins Gespräch kommen.

Weitere Informationen zum Forumsprogramm können Sie auf unserer » <u>Homepage</u> verfolgen. Bitte merken Sie sich den Termin am 24./25. Oktober schon einmal vor.

## Image-Film zum KTQ-Verfahren

Die KTQ-GmbH hat einen Image-Film erstellt, der anschaulich und kompakt über das KTQ-Verfahren informiert. In dem rund siebenminütigen Film kommen Akteure des Verfahrens zu Wort: Geschäftsführer und Inhaber von KTQ-zertifizierten Einrichtungen und KTQ-Visitoren<sup>®</sup>. **Reinschauen lohnt!** Sie finden den Film jetzt auf der » <u>Homepage</u> der KTQ<sup>®</sup>.

### Personalien

Wir freuen uns über eine neue Mitarbeiterin: Frau Gitta Auerbach verstärkt seit Januar 2014 das Team der KTQ-Geschäftsstelle als Teamkoordinatorin.

Erreichbar ist Frau Auerbach unter der Telefonnummer +49 (0)30 - 2 06 43 86 - 0 sowie per E-Mail an » gitta.auerbach@ktq.de.

Einen Überblick über das gesamte Team der KTQ-Geschäftsstelle mit Aufgabenbereichen und Kontaktdaten finden Sie » **hier**.

Mit freundlichen Grüßen

Gesine Dannenmaier / Ihr KTQ-Team

KTQ, KTQ-Berater, KTQ-Coach, KTQ-Freshup, KTQ-Training und KTQ-Visitor sind eingetragene Warenzeichen der KTQ-GmbH.

Der Begriff "KTQ-Modell" ist urheberrechtlich durch die KTQ-GmbH geschützt.

Die KTQ-GmbH ist eine Gesellschaft der Verbände der Kranken- und Pflegekassen auf Bundesebene, der Bundesärztekammer - Arbeitsgemeinschaft der Deutschen Ärztekammern, der Deutschen Krankenhausgesellschaft e.V., des Deutschen Pflegerates e.V. und des Hartmannbundes - Verband der Ärzte Deutschlands e.V.

KTQ-GmbH / Garnisonkirchplatz 1 / 10178 Berlin Telefon +49 - 30 - 20 64 386 - 0 / Telefax +49 - 30 - 20 64 386 - 22 / E-Mail: <u>info@ktg.de</u> / Internet: <u>www.ktg.de</u>

Wenn Sie den Newsletter in Zukunft nicht mehr empfangen oder Ihre Nutzerdaten ändern möchten, folgen Sie bitte dem unten stehenden Link, um Ihre Daten zu bearbeiten oder sich aus dem Newsletter-Verteiler der KTQ auszutragen:

Daten bearbeiten / Newsletter abbestellen.