



KTQ-Newsletter 03/2012

## Kunden-Feedback zum KTQ-Verfahren

Mit der neuen Rubrik » [Kunden-Feedback](#) präsentieren wir auf unserer Homepage Rückmeldungen von KTQ-zertifizierten Einrichtungen. Aktuell liegen bereits Berichte aus den Bereichen Krankenhaus und Pflege vor. Feedback aus den Bereichen Rehabilitation bzw. Praxen/MVZ wird in Kürze hinzukommen.

Gerne können auch Sie Ihre Einrichtung als qualitätsbewusstes Unternehmen auf unserer Homepage präsentieren. Wenn Sie ein Kunden-Feedback zur Veröffentlichung liefern möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Geschäftsstelle. Wir unterstützen Sie gerne mit Rat und Tat.

## KTQ-AWARD 2012 "Ethik im Gesundheitswesen"

Der Leitfaden für die Bewerbung für den KTQ-AWARD 2012 mit dem Thema "Ethik im Gesundheitswesen" kann ab sofort angefordert werden. Schicken Sie uns dazu bitte Ihre » [Anmeldung](#) bis zum 09. Juli 2012 zu.

## KTQ-Akademie 2012

Auch im laufenden Jahr bietet die » [KTQ-Akademie](#) wieder Seminare und Inhouse-Schulungen rund um das Thema Qualitätsmanagement. Einen Überblick über unsere aktuellen Angebote finden Sie auf unserer Homepage. Gerne nehmen wir auch weitere Themenwünsche entgegen. Ihre Anfragen bezüglich der KTQ-Akademie richten Sie bitte per » [E-Mail](#) an uns.

## KTQ-Messebeteiligungen

Sie möchten direkt mit uns ins Gespräch kommen? Auf folgenden Messen und Veranstaltungen sind wir vertreten und freuen uns, Sie kennen zu lernen.

- 21. Rehawissenschaftliches Kolloquium  
05. bis 07. März, Congress Center Hamburg, 2. OG, Hauptfoyer Saal 1, Standnummer 22  
ALTENPFLEGE 2012
- 27. bis 29. März, Messegelände Hannover, Halle 004, Standnummer F44
- 12. ReTTmobil Fulda Europäische Leitmesse für Rettung und Mobilität  
09. bis 11. Mai, Messe-Galerie Fulda, Halle J, Standnummer 1503  
Hauptstadtkongress 2012
- 13. bis 15. Juni, ICC Berlin  
MEDICA Düsseldorf
- 14. bis 17. November, Congress Center Düsseldorf

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr KTQ-Team

KTQ, KTQ-Visitor, KTQ-Coach, KTQ-Berater und KTQ-Freshup sind eingetragene Warenzeichen der KTQ-GmbH.  
Der Begriff "KTQ-Modell" ist urheberrechtlich durch die KTQ-GmbH geschützt.

Die KTQ-GmbH ist eine Gesellschaft der Verbände der Kranken- und Pflegekassen auf Bundesebene,  
der Bundesärztekammer - Arbeitsgemeinschaft der Deutschen Ärztekammern, der Deutschen Krankenhausgesellschaft e.V.,  
des Deutschen Pfliegerates e.V. und des Hartmannbundes - Verband der Ärzte Deutschlands e.V.

KTQ-GmbH / Garnisonkirchplatz 1 / 10178 Berlin Telefon +49 - 30 - 20 64 386 - 0 / Telefax +49 - 30 - 20 64 386 - 22 / E-Mail:  
[info@ktq.de](mailto:info@ktq.de) / Internet: [www.ktq.de](http://www.ktq.de)

Wenn Sie den Newsletter in Zukunft nicht mehr empfangen oder Ihre Nutzerdaten ändern möchten, folgen Sie bitte dem unten  
stehenden Link, um Ihre Daten zu bearbeiten oder sich aus dem Newsletter-Verteiler der KTQ auszutragen:

[Daten bearbeiten / Newsletter abbestellen](#).