



13. KTQ-Forum: „Vernetzung im Gesundheitswesen“

Für das 13. KTQ-Forum am 18./19. Oktober in Berlin können wir bereits jetzt ein vielversprechendes Programm ankündigen:

- Die KTQ-Geschäftsführerin und Vertreter unserer Gesellschafter werden über Neues zum KTQ-Verfahren sowie über aktuelle Entwicklungen im Gesundheitswesen referieren.
- Experten aus der Praxis stellen ihre Erfahrungen zur Diskussion.
- Der bekannte Zukunftsforscher Erik Händeler verspricht einen mitreißenden Vortrag zum Thema „Der Gesundheitsmarkt: Die Zukunft beginnt in der Vergangenheit. – Die Märkte von Morgen drehen sich um die Gesundheit und den produktiven Umgang mit Information.“

Das vorläufige Forumsprogramm samt Anmeldeformular finden Sie in Kürze auf unserer Homepage.

Bitte beachten Sie auch die laufende Ausschreibung des » [KTQ-Awards](#): Noch bis zum 12. Juli können Sie sich zur Teilnahme anmelden. Die Preisvergabe und Vorstellung der ausgezeichneten Projekte erfolgt im Rahmen des 13. KTQ-Forums.

Erfolgreiche Zertifizierungen nach dem KTQ-Katalog Krankenhaus ab 2009/Version 2

Für KTQ-Zertifizierungen im Bereich Krankenhaus gilt bei Vertragsabschlüssen ab Juli 2012 der KTQ-Katalog Krankenhaus ab 2009/Version 2. Gegenüber der Vorversion des KTQ-Kataloges hat sich die Bewertung der Kernkriterien geändert; nähere Informationen dazu finden Sie » [hier](#).

Nunmehr haben die ersten Krankenhäuser das KTQ-Zertifikat nach der neuen Katalogversion erhalten. Zur erfolgreichen Zertifizierung gratulieren wir der **LVR-Klinik Langenfeld** und der **Landkreis Mittweida Krankenhaus gGmbH**.

Holger Höhmann, Kaufmännischer Direktor und Vorstandsvorsitzender der LVR-Klinik Langenfeld, würdigte anlässlich der Zertifikatsvergabe die Bedeutung des KTQ-Verfahrens: „Das Zertifikat hat als ‘Gütesiegel’ eine wichtige Orientierungsfunktion für die Patientinnen und Patienten. Für sie werden dank des Verfahrens nicht allein die Strukturen in der Klinik, sondern die Qualität der Leistungen transparenter. Gleichzeitig ist der Erfolg auch Ausdruck des hohen Engagements unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.“

Die Landkreis Mittweida Krankenhaus gGmbH mit den Standorten Mittweida, Rochlitz und Frankenberg wurde nach dem » [Verbundverfahren](#) der KTQ® zertifiziert. Geschäftsführer Jens Irmer begleitete selbst zahlreiche Begehungen im Haus und war von der hohen Einsatzbereitschaft des Personals begeistert. „Mit welchem Engagement und Sachverstand die Mitarbeiter an alle gestellten Aufgaben herangegangen sind, macht mich sehr stolz. Die Mitarbeiter identifizieren sich mit der Einrichtung, arbeiten kollegial und fair im Team zusammen. Darüber freue ich mich noch mehr als über die bestandene Prüfung an sich.“ Die Auffassung, das Zertifizierungsverfahren vor allem als Chance zu betrachten, teilt auch der Ärztliche Direktor Dr. Manfred Dörne: „Auf diese Weise erfahren wir, wo unsere Stärken und Potentiale liegen. Hier können wir systematisch ansetzen und unsere Leistungen im Sinne einer noch stärkeren Patientenorientierung weiter verbessern“, so Dr. Dörne.

In Kürze erhält zudem ein weiteres Haus das KTQ-Zertifikat nach dem Katalog KH ab 2009/Version 2: die **HSK - Dr. Horst Schmidt Kliniken, Klinikum der Landeshauptstadt Wiesbaden**.

Wir freuen uns darüber, dass die Neustrukturierung der Kernkriterien für den Bereich Krankenhaus somit in der Praxis gut angenommen wird.

Kunden-Feedback

In der Rubrik » **Kunden-Feedback** auf unserer Homepage berichten Einrichtungen aus verschiedenen Bereichen des Gesundheitswesens über ihre Erfahrungen mit der Zertifizierung nach KTQ®. Wir freuen uns, dass nun auch die » **LVR-Klinik Langenfeld** als langjähriger Kunde der KTQ-GmbH einen Beitrag beigesteuert hat, den wir Ihnen zur Lektüre gerne empfehlen möchten.

Wenn auch Sie als Verantwortlicher einer KTQ-zertifizierten Einrichtung ein Kunden-Feedback veröffentlichen möchten, steht Ihnen Frau Dr. Elke Prestin, E-Mail: » **elke.prestin@ktq.de**, jederzeit gerne als Ansprechpartnerin zur Verfügung.

Ein frohes Osterfest wünscht Ihnen

mit besten Grüßen

Ihr KTQ-Team

KTQ, KTQ-Berater, KTQ-Coach, KTQ-Freshup, KTQ-Training und KTQ-Visitor sind eingetragene Warenzeichen der KTQ-GmbH.
Der Begriff "KTQ-Modell" ist urheberrechtlich durch die KTQ-GmbH geschützt.

Die KTQ-GmbH ist eine Gesellschaft der Verbände der Kranken- und Pflegekassen auf Bundesebene, der Bundesärztekammer - Arbeitsgemeinschaft der Deutschen Ärztekammern, der Deutschen Krankenhausgesellschaft e.V., des Deutschen Pflegerates e.V. und des Hartmannbundes - Verband der Ärzte Deutschlands e.V.

KTQ-GmbH / Gamisonkirchplatz 1 / 10178 Berlin Telefon +49 - 30 - 20 64 386 - 0 / Telefax +49 - 30 - 20 64 386 - 22 / E-Mail: info@ktq.de / Internet: www.ktq.de

Wenn Sie den Newsletter in Zukunft nicht mehr empfangen oder Ihre Nutzerdaten ändern möchten, folgen Sie bitte dem unten stehenden Link, um Ihre Daten zu bearbeiten oder sich aus dem Newsletter-Verteiler der KTQ auszutragen:
[Daten bearbeiten / Newsletter abbestellen](#).