



KTQ-Newsletter Nr. 3 / 2015

12. November 2015

KTQ-Manual / KTQ-Katalog Krankenhaus, Version 2015

KTQ-Geschäftsführerin Gesine Dannenmaier präsentierte im Rahmen des 15. KTQ-Forums das erste Vorab-Exemplar des neuen KTQ-Manuals/Katalogs Krankenhaus, Version 2015.

Sämtliche Anforderungen der Qualitätsmanagement-Richtlinie Krankenhäuser (KQM-RL) des GBA werden aufgegriffen und konkretisiert.

Ab dem 30. November 2015 ist der Bezug über den Kohlhammer Verlag (» www.kohlhammer.de) möglich; zum gleichen Termin steht auch die aktualisierte Software der Firma Nexus zur Verfügung (» www.nexus-ag.de).

Ebenfalls **ab dem 30. November 2015** können auch die **Verträge** auf der Grundlage des neuen Manuals/Katalogs über eine KTQ-Zertifizierung mit den KTQ-Zertifizierungsstellen abgeschlossen werden, die für Verfahren nach dem KTQ-Manual/Katalog Krankenhaus Version 2015 zugelassen sind. Es gilt eine Übergangsfrist von 18 Monaten (also bis Ende Mai 2017) für Verfahren nach dem KTQ-Manual/Katalog Version 2009/2, sofern der Vertragsabschluss **vor dem 30. November 2015** erfolgt.

Wesentliche **Neuerungen** in der Version 2015:

- Die sechs Kategorien bleiben erhalten, die Benennungen ändern sich jedoch bei zwei Kategorien, um Schwerpunkte zu verdeutlichen:
 - Kategorie 3 heißt Sicherheit - Risikomanagement (vorher: Sicherheit)
 - Kategorie 5 heißt Unternehmensführung (vorher: Führung)
- Es gibt nur noch 55 statt bisher 63 zu bearbeitende Kriterien. Die umfangreichsten Kategorien sind „Patientenorientierung“ und „Sicherheit - Risikomanagement“.
- Die Kriterien sind auf der Ebene der Themen jeweils insgesamt nach dem PDCA-Zyklus zu bearbeiten, wodurch Wiederholungen in den Einzelschritten Plan-Do-Check-Act entfallen.
 - I. Im **PLAN** sind der Sollzustand mit **Zielen** und **Kennzahlen** sowie die geregelten Verantwortlichkeiten zu beschreiben,
 - II. im **DO** werden wie bisher der Ist-Zustand bzw. die Umsetzung der Prozesse beschrieben,
 - III. im **CHECK** ist wie bisher zu beschreiben, wie die regelmäßige, nachvollziehbare Überprüfung und Bewertung der im PLAN und DO dargestellten Vorgaben, Maßnahmen und Prozesse erfolgt, welche Kennzahlen und/oder Messgrößen und/oder Methoden verwendet werden,
 - IV. im **ACT** sind die Verbesserungsmaßnahmen, die Sie **in den vergangenen Jahren/seit der letzten Zertifizierung** aus den Ergebnissen des **CHECK** abgeleitet haben, und **deren Umsetzung** zu beschreiben, bzw. der aktuelle Stand der Weiterentwicklung.
- Ab der **zweiten Re-Zertifizierung** kann die Darstellung im Selbstbewertungsbericht reduziert werden: Im **DO**-Schritt sind hier lediglich die Punkte jeweils von 0 bis 9 im Erreichungs- und Durchdringungsgrad, ggf. ergänzt durch einige kurze Erläuterungen anzugeben.

- Für den Erhalt des KTQ-Zertifikates nach dem KTQ-Katalog Krankenhaus Version 2015 sind die folgenden Ergebnisse erforderlich:
 - In der Erstzertifizierung und in der ersten Rezertifizierung müssen 55% der Punkte auf Kategorien-Ebene erreicht werden - dies erleichtert den Einstieg zur ersten KTQ-Zertifizierung. Die Möglichkeit der Nachbesserung im Rahmen des Konfidenzintervalls besteht dann, wenn die Einrichtung in nicht mehr als zwei Kategorien mindestens 50%, aber keine 55% erreicht hat.
 - Ab der zweiten Rezertifizierung (also ab der dritten KTQ-Zertifizierung insgesamt) müssen 55% der Punkte auf Kriterien-Ebene erreicht werden. Die Möglichkeit der Nachbesserung im Rahmen des Konfidenzintervalls besteht dann, wenn die Einrichtung in nicht mehr als zwei Kriterien mindestens 50%, aber keine 55% erreicht hat.

Weiterentwicklung der KTQ-Kataloge und des KTQ-Verfahrens

Das neue KTQ-Manual / KTQ-Katalog Krankenhaus, Version 2015 ist ab dem 30. November 2015 beim Kohlhammer Verlag erhältlich (» www.kohlhammer.de) Die Kataloge für die Bereiche Rehabilitation, Praxen/MVZ und Pflege sowie für das Betreute Wohnen und Hospiz werden derzeit überarbeitet.

Bei Vernetzten Zertifizierungen nach KTQ® wird es künftig möglich sein, mit nur noch einem Katalog zu arbeiten. Dafür werden die relevanten Kriterien des Nebenverfahrens direkt in den KTQ-Katalog des Hauptverfahrens eingefügt. Entsprechende kombinierte Kataloge für Vernetzte Verfahren sind derzeit in Arbeit und werden bereits in Pilotverfahren getestet.

Die BAR-Anforderungen für ein anerkanntes Qualitätsmanagementverfahren nach § 20 II a SGB IX für den Bereich Rehabilitation bleiben selbstverständlich erfüllt.

Ihre Anfragen zur individuellen Beratung richten Sie bitte an » gesine.dannenmaier@ktq.de und » ronald.neubauer@ktq.de.

Rückblick auf das 15. KTQ-Forum

Unter dem Motto „15 Jahre KTQ®: Qualität hat Zukunft!“ stand das 15. KTQ-Forum am 16./17. Oktober in Berlin. Mehr als 200 Fach- und Führungskräfte aus dem Gesundheitswesen informierten sich über aktuelle Entwicklungen im Qualitätsmanagement und nutzten die Gelegenheit zu Diskussion und Austausch. Fachspezifische Aussteller und auch eine neue KTQ-Zertifizierungsstelle präsentierten ihre Dienstleistungen.

Als Pilotvisoren (KTQ-Visitor® der ersten Stunde) wurden geehrt: Dieter Ackermann, PD Dr. med. Michael Dinkel, Christa Foppe, Dr. med. Henrik Herrmann, Dr. med. Harald Hollnberger, Torben Kissel, Christian Lanz, Angelika Rehlein, Gabriele Spies-Koch und Uwe Tegtmeier. Für einen jahrelangen Einsatz für die KTQ® galt es hier Dank und Anerkennung auszusprechen.

Einen Bericht zum 15. KTQ-Forum, eine Bildergalerie und einen Film mit Impressionen finden Sie auf unserer Homepage » www.ktq.de im Bereich » [Forum](#). Im Bereich Pressespiegel finden Sie dazu auch einen Bericht aus » [„Das Krankenhaus“ 2015/11](#).

Bereits jetzt sind alle Interessierten herzlich zum **16. KTQ-Forum** eingeladen. Bitte merken Sie sich den Termin schon einmal vor: **14./15. Oktober 2016** wieder im andel's Hotel, Berlin.

KTQ-Award geht an die SHG-Kliniken Völklingen



Für ihr Projekt „Mitarbeiterzufriedenheit nachhaltig entwickeln: Von der Vereinbarkeit von Familie und Beruf zu einer gemeinsam gestalteten Zukunft“ haben die SHG-Kliniken Völklingen den KTQ-Award erhalten. Dr. Josef Mischo, Präsident der Ärztekammer des Saarlandes und Vorsitzender der KTQ-Gesellschafterversammlung, überreichte die Auszeichnung jetzt im Rahmen des 15. KTQ-Forums in Berlin.

Auf die Ausschreibung des KTQ-Awards zum Thema „Zufriedene Mitarbeiter – zufriedene Patienten: Zeitgemäße Projekte der Mitarbeiterorientierung im Gesundheitswesen“ hatten sich KTQ-zertifizierte Kliniken aus ganz Deutschland beworben. Das Projekt der SHG-Kliniken sei inhaltlich hoch aktuell, ganzheitlich, innovativ und nachhaltig, zitierte Dr. Mischo aus dem Votum der Jury.



Weitere Informationen zum KTQ-Award und zum ausgezeichneten Projekt finden Sie auf unserer Homepage » www.ktq.de im Bereich » [Award](#).

KTQ® Best Practice-Projekte 2015



Auch zwei Urkunden für KTQ® Best Practice-Projekte wurden von den KTQ-Gesellschaftern beim 15. KTQ-Forum übergeben:

Die LVR-Klinik Düren erhielt die Auszeichnung für ihren „Kitteltaschenführer“, der eine kompakte Zusammenstellung aller relevanten Informationen für Ärzte im Bereitschaftsdienst enthält.

Das Ernst von Bergmann-Klinikum aus Potsdam wurde für die Einführung einer systematischen Patientenkoordination ausgezeichnet.

Weitere Informationen unter » [Best Practice](#).



Alle KTQ-zertifizierten Einrichtungen sind auch weiterhin aufgerufen, sich mit ihren Projekten bei der KTQ-GmbH zu bewerben. Wir sind sehr gespannt auf Ihre innovativen Arbeiten.

Deutsches Palliativsiegel® erstmals in Deutschland vergeben

Im Rahmen des 15. KTQ-Forums erhielten die Rhein-Kreis Neuss Kliniken, ein kommunaler Krankenhausverbund der Grund- und Regelversorgung, als erste deutsche Einrichtung das Deutsche Palliativsiegel. Zuvor hatte bereits die KRAGES Burgenländische Krankenanstalten-Ges.m.b.H. (Österreich) als erste Einrichtung überhaupt das Deutsche Palliativsiegel erworben. Die KTQ-GmbH ist exklusiver Kooperationspartner des Deutschen Palliativsiegels, das vom Medizinischen Seminar George (MeSeGe) entwickelt wurde. Das Siegel kann auf Antrag zusätzlich innerhalb einer KTQ-Zertifizierung erworben werden. Weitere Informationen finden Sie auf der Website des Anbieters unter » <http://palliativsiegel.de/>.

KTQ-Training® 2016

Die Termine für unser bewährtes KTQ-Training® sind für 2016 bereits festgelegt. Ihre Anmeldungen dazu können Sie jetzt auf unserer » [Homepage](#) vornehmen.

14. - 18.03.2016	Berlin, Hotel Alexander Plaza
20. - 24.06.2016	Berlin, Hotel Alexander Plaza
26. - 30.09.2016	Berlin, Hotel Alexander Plaza
05. - 09.12.2016	Berlin, Hotel Alexander Plaza

Mit freundlichen Grüßen

Gesine Dannenmaier / Ihr KTQ-Team

KTQ, KTQ-Berater, KTQ-Coach, KTQ-Freshup, KTQ-Training und KTQ-Visitor sind eingetragene Warenzeichen der KTQ-GmbH.
Der Begriff "KTQ-Modell" ist urheberrechtlich durch die KTQ-GmbH geschützt.

Die KTQ-GmbH ist eine Gesellschaft der Verbände der Kranken- und Pflegekassen auf Bundesebene,
der Bundesärztekammer - Arbeitsgemeinschaft der Deutschen Ärztekammern, der Deutschen Krankenhausgesellschaft e.V., und
des Deutschen Pflegerates e.V.

KTQ-GmbH / Garnisonkirchplatz 1 / 10178 Berlin Telefon +49 - 30 - 20 64 386 - 0 / Telefax +49 - 30 - 20 64 386 - 22 / E-Mail:
info@ktq.de / Internet: www.ktq.de

Wenn Sie den Newsletter in Zukunft nicht mehr empfangen oder Ihre Nutzerdaten ändern möchten, folgen Sie bitte dem unten
stehenden Link, um Ihre Daten zu bearbeiten oder sich aus dem Newsletter-Verteiler der KTQ auszutragen:
[Daten bearbeiten / Newsletter abbestellen.](#)