



## KTQ-Homepage neu gestaltet

Um den Kundenwünschen zu entsprechen und die neuen KTQ-Zertifizierungsvarianten sowie das neue Verfahren Rettungsdienst auf unserer Website nutzerfreundlich präsentieren zu können, haben wir die Navigation der » [KTQ-Homepage](#) neu gegliedert. Im linken Bereich der KTQ-Website finden Sie alle Informationen zu den KTQ-Zertifizierungsverfahren, während in der Kopfzeile organisatorische und strukturelle Informationen zu finden sind.

## Nachbereitung des 11. KTQ-Forums

Die Möglichkeit zur Information und zum gegenseitigen Austausch an zwei Tagen hat sich etabliert. Die Präsentationen der Vorträge und Workshops des erfolgreichen 11. KTQ-Forums stehen jetzt online zur Verfügung. Auch über die Fotos vom 11. Forum lässt sich die angenehme und produktive Atmosphäre des KTQ-Forums sowie die Verleihung des KTQ-AWARDS nachvollziehen.

Wir bedanken uns bei allen Teilnehmern für ihren Besuch und freuen uns mit Ihnen gemeinsam auf das **12. KTQ-Forum am 19. und 20. Oktober 2012.**

## KTQ-AWARD

Der diesjährige » [KTQ-AWARD](#) zum Thema Personalführung und Personalentwicklung wurde von der Jury an das Gemeinschaftskrankenhaus Havelhöhe, Klinik für Anthroposophische Medizin, in Berlin vergeben.

## Manual zum KTQ-Verfahren Rettungsdienst veröffentlicht

Viel positive Bestätigung erreichte uns zur Vorstellung des » [KTQ-Manuals Rettungsdienst](#) und der Ergebnisse der Pilotphase in den » [Workshops und Vorträgen](#) des 11. KTQ-Forums (siehe dazu auch KTQ-Newsletter August 2011). Für dieses neue Verfahren haben bereits zwei » [KTQ-Berater](#) eine Lizenz erworben, um ihre umfangreichen Kenntnisse auch in diesem Bereich einzubringen. Wir bedanken uns bei allen Piloteinrichtungen und Pilotvisitoren für ihr außerordentliches Engagement!

## qualitätskliniken.de ist Kooperationspartner der KTQ

"qualitätskliniken.de" ist ein trägerübergreifendes und werbefreies Internetportal, das Patienten, ihren

Angehörigen, einweisenden Ärzten und Krankenkassen die fundierte Wahl einer Klinik ermöglicht. Die KTQ und qualitätskliniken.de arbeiten als » [Kooperationspartner](#) daran, sich mit ihren Internetpräsenzen gegenseitig zu ergänzen. In Zukunft soll es möglich sein, KTQ-zertifizierte Einrichtungen bei qualitätskliniken.de einfacher zu erkennen.

## Imagefilme für Einrichtungen mit KTQ-Inhalten

Zukünftig bieten wir auch KTQ-Inhalte in Imagefilmen für die KTQ-zertifizierten Einrichtungen an. Unser Kooperationspartner » [Living Images](#) verwendet dazu spezifisch für einzelne KTQ-Kategorien entwickelte Elemente, die im Imagefilm der Einrichtung verwendet werden können. Wir möchten uns bei den Klinken der Stadt Köln bedanken, die uns ihren » [Imagefilm als Beispiel](#) zur Verfügung gestellt hat.

## KTQ-Akademie

Besuchen Sie die » [KTQ-Akademie](#). Alle Veranstaltungen zu unserem Themenschwerpunkt Qualitätsmanagement werden auf unserer Homepage dargestellt.

## Unterstützung bei der Präsentation des KTQ-Zertifikats

Ab sofort versendet die KTQ das KTQ-Zertifikat mit der Darstellung der sechs Kategorien und einer 2. Seite zum KTQ-Zertifikat. Beides dient dazu, die Inhalte und Hintergründe der KTQ-Zertifizierung den Nutzern der zertifizierten Einrichtungen verständlicher zu machen. Auch ein "RollUp" zum Aufstellen in zentralen Bereichen der Einrichtungen kann zu diesem Zweck über die KTQ bestellt werden. Sowohl das Ergänzungsblatt zum Zertifikat als auch das RollUp können mit einem Foto der Einrichtung die Zuordnung und Wiedererkennung erhöhen. Auch Einrichtungen mit bestehender Zertifizierung können das Ergänzungsblatt und das RollUp im KTQ-Shop » [bestellen](#).

KTQ, KTQ-Visitor, KTQ-Coach und KTQ-Berater sind eingetragene Warenzeichen der KTQ-GmbH.

Der Begriff "KTQ-Modell" ist urheberrechtlich durch die KTQ-GmbH geschützt.

Die KTQ-GmbH ist eine Gesellschaft der Verbände der Kranken- und Pflegekassen auf Bundesebene, der Bundesärztekammer - Arbeitsgemeinschaft der Deutschen Ärztekammern, der Deutschen Krankenhausgesellschaft e.V., des Deutschen Pflegerates e.V. und des Hartmannbundes - Verband der Ärzte Deutschlands e.V.

KTQ-GmbH / Garnisonkirchplatz 1 / 10178 Berlin Telefon +49 - 30 - 20 64 386 - 0 / Telefax +49 - 30 - 20 64 386 - 22 / E-Mail: [info@ktq.de](mailto:info@ktq.de) / Internet: [www.ktq.de](http://www.ktq.de)

Wenn Sie den Newsletter in Zukunft nicht mehr empfangen oder Ihre Nutzerdaten ändern möchten, folgen Sie bitte dem unten stehenden Link, um Ihre Daten zu bearbeiten oder sich aus dem Newsletter-Verteiler der KTQ auszutragen:

[Daten bearbeiten / Newsletter abbestellen](#).