

Dezember 2010

10. KTQ-Forum 2010

Mit großem Erfolg hat das 10. KTQ-Forum am 26. und 27. November 2010 in Berlin stattgefunden. An den beiden Tagen waren bis zu 470 Besucher anwesend. Wir möchten uns bei allen Referenten, Ausstellern und Besuchern für die Beteiligung und sehr erfolgreiche Durchführung bedanken! Die Hauptvorträge und eine Auswahl der Fotos finden Sie auf unserer [Homepage](#). Die [KTQ-Awards](#) zum Thema "Nachhaltigkeit von QM-Projekten im Qualitätsmanagement" wurden auf dem 10. KTQ-Forum verliehen. Eine Kurzinformation zu den entsprechenden Einrichtungen finden Sie auf unserer [Homepage](#).

11. KTQ-Forum 2011

Das nächste Forum findet am 23. und 24. September 2011 wieder im andel's hotel Berlin statt. Weitere Informationen dazu erhalten Sie über unsere folgenden [Newsletter](#).

Bewerbung für den KTQ-Award 2011

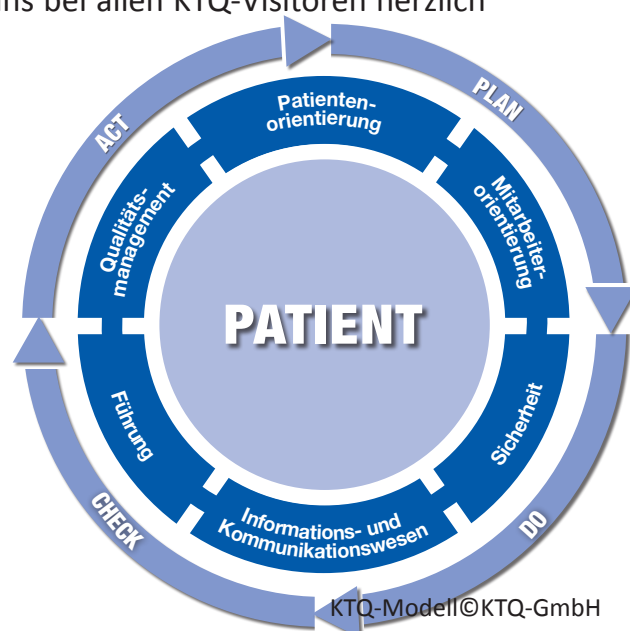
Der KTQ-Award für 2011 für KTQ-zertifizierte Einrichtungen wird zum Thema „Personalführung und –entwicklung“ ausgeschrieben. Die Bewerbungsunterlagen finden Sie ab Anfang Februar 2011 auf der [Homepage](#) der KTQ.

Pilot-Visitoren des KTQ-Verfahrens geehrt

Die seit über 10 Jahren für das KTQ-Verfahren tätigen Pilot-Visitoren wurden geehrt. Im Rahmen des 10. KTQ-Forums wurden stellvertretend für alle, die anwesenden Pilot-Visitoren in feierlichem Rahmen geehrt. An dieser Stelle möchten wir uns bei allen KTQ-Visitoren herzlich für ihr Engagement für das Verfahren bedanken!

KTQ-Verfahren in der ambulanten Rehabilitation

Die Visitationsdauer für Einrichtungen der ambulanten Rehabilitation beträgt 2 Tage. Einrichtungen, die ein KTQ-Zertifikat in diesem Bereich anstreben, verwenden für die Bearbeitung der Selbstbewertung den



KTQ, KTQ-Visitor, KTQ-Coach und KTQ-Freshup sind eingetragene Marken der KTQ-GmbH

Die KTQ-GmbH ist eine Gesellschaft der Verbände der Kranken- und Pflegekassen auf Bundesebene, der Bundesärztekammer, der Deutschen Krankenhausgesellschaft, des Deutschen Pflgerates und des Hartmannbundes KTQ-GmbH / Garnisonkirchplatz 1 / 10178 Berlin / Telefon +49 (0) 30 - 20 64 386 - 0 / Fax +49 (0) 30 - 20 64 386 - 22 / E-Mail: info@ktq.de / Internet: www.ktq.de

Bankverbindung: Commerzbank Siegburg / Kto.-Nr.: 3 355 955 / BLZ 380 400 07 / IBAN: DE66 3804 0007 0335 5955 00 / BIC: COBADEFFXXX

Katalog 1.1. für Rehabilitationseinrichtungen.

Pilotphase KTQ-Verfahren im Bereich Rettungsdienste

Anfang des Jahres 2011 beginnt die KTQ-GmbH mit der Pilotphase zur Zertifizierung im Bereich Rettungsdienste. Erfahrungsberichte und Informationen zur Pilotphase und zur Weiterentwicklung erhalten Sie beim 11. KTQ-Forum.

KTQ-Akademie Jahresprogramm 2011

Die KTQ-Akademie arbeitet auch in 2011 mit einem Team professioneller Trainer und Experten zusammen, um Ihnen den Erwerb umfangreicher Kenntnisse im Bereich des Qualitätsmanagements und des KTQ-Verfahrens zu ermöglichen. Das Programm wurde überarbeitet und bietet jetzt weitere Inhouse-Seminare an. Das [Programm 2011](#) der KTQ-Akademie steht ab sofort zum Download zur Verfügung.

Kernbotschaften der KTQ

Mit einer neuen Broschüre möchten wir Ihnen die [Kernbotschaften](#) der KTQ-GmbH und Meinungen von Anwendern zum KTQ-Verfahren vorstellen. Für einen Beitrag von Euro 5,- zzgl. USt senden wir Ihnen diese Broschüre gern zu. Ihre Bestellungen senden Sie bitte an info@ktq.de.

KTQ-Wochenkalender

Der [KTQ-Wochenkalender](#) für 2011 enthält 52 lustige Cartoons von Detlef Noack rund um das Qualitätsmanagement und das KTQ-Verfahren. Für einen Beitrag von Euro 5,- zzgl. USt senden wir Ihnen den Kalender gern zu. Ihre Bestellung senden Sie bitte an info@ktq.de.

Wir bedanken uns ganz herzlich für Ihr Interesse am KTQ-Newsletter und wünschen Ihnen schöne Feiertage und ein gutes Neues Jahr 2011.

Ihr KTQ-Team