

KTQ-Newsletter Nr. 1 / 2017

27. April 2017

17. KTQ-Forum am 20./21. Oktober 2017

Wir laden Sie bereits jetzt ganz herzlich zum 17. KTQ-Forum am **20./21. Oktober 2017** nach Berlin ein. Das diesjährige **Schwerpunktthema** lautet:

„QM zwischen Wunsch und Wirklichkeit - KTQ®: Die Brücke von der Theorie zur Praxis“

Wir bleiben an unserem bewährten Standort – dem andel’s Hotel Berlin/ ANDELS BY VIENNA HOUSE BERLIN, Landsberger Allee 106, 10369 Berlin. In diesem Jahr wird wieder eine **Abendveranstaltung** am Freitag, den 20. Oktober 2017 von 19 - 22 Uhr den Auftakt zum 17. KTQ-Forum geben. Beginnend mit einem Impulsvortrag zum Schwerpunktthema möchten wir anschließend in geselliger Atmosphäre und bei gutem Essen den **KTQ-Award 2017** verleihen.

Am Samstag, den 21. Oktober 2017 von 9 - 17 Uhr gehen wir dann thematisch in die Tiefe und dürfen uns auf spannende und praxisnahe Vorträge freuen. Wir werden mit Ihnen und unseren Referenten darüber diskutieren, wie die Umsetzung und der Nachweis der Zielstellungen der aktuellen Qualitätsmanagement-Richtlinie/QM-RL des G-BA, basierend auf dem KTQ-Modell, in den KTQ-zertifizierten Einrichtungen erfolgt. Die abschließende Podiumsdiskussion gibt dann noch einmal Raum für einen regen und informativen Gedanken- und Ideenaustausch. Zudem geben wir einen Überblick über die Weiterentwicklung der KTQ-Kataloge für die Bereiche Rehabilitation (derzeit in der Beantragungsphase bei der BAR), Pflege und Praxen/MVZ im Hinblick auf die Abbildung von vernetzten Versorgungsstrukturen im KTQ-Verfahren. Wir werden Sie in diesem Zusammenhang über die Ergebnisse der Anwendung kombinierter Kataloge informieren.

Bitte merken Sie sich den Termin des 17. KTQ-Forums schon einmal vor. Weitere Informationen zum Programm folgen in Kürze auf unserer Homepage www.ktq.de im Bereich [Forum](#). Ihre Anmeldungen können Sie bereits jetzt auch online [Anmeldung-Forum](#) tätigen. Wir freuen uns auf Sie!

Ausschreibung des KTQ-Awards 2017

Auch in diesem Jahr sind alle KTQ-zertifizierten Einrichtungen herzlich eingeladen, sich um den KTQ-Award zu bewerben.

Die Ausschreibung erfolgt zum Schwerpunktthema des 17. KTQ-Forums:

„QM zwischen Wunsch und Wirklichkeit - KTQ®: Die Brücke von der Theorie zur Praxis“

Die grundsätzlichen Anforderungen an ein einrichtungsinternes Qualitätsmanagement werden in der aktuellen QM-RL des GB-A bestimmt. Dabei werden Ziele und Vorteile des QM in der Gesundheitsversorgung beschrieben. „Eine patientenorientierte Prozessoptimierung sowie die Patientenzufriedenheit stehen im Mittelpunkt. Zusätzlich soll Qualitätsmanagement dazu beitragen, die Zufriedenheit aller am Prozess Beteiligten zu erhöhen.“ (QM-RL, Teil A § 1)

Mit dem KTQ-Award 2017 werden innovative und nachhaltige Projekte KTQ-zertifizierter Einrichtungen ausgezeichnet, die bereits schon jetzt mit exzellenter Qualität die Umsetzung der aktuellen QM-RL des G-BA darlegen.

Weitere Informationen und die Ausschreibungsunterlagen finden Sie auf unserer Homepage www.ktq.de im Bereich [Award](#). Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

KTQ-Plus-Verfahren

KTQ-Plus bietet Ihnen eine zusätzliche einrichtungsinterne QM-Maßnahme im Anschluss an eine erfolgreiche KTQ-Visitation mit aktuell gültigem KTQ-Zertifikat. Es geht dabei um die vertiefte Bewertung einzelner KTQ-Kriterien, auch im Sinne der Vorbereitung zur nächsten KTQ-Visitation.

KTQ-Plus ist eine freiwillige Ergänzung des regulären KTQ-Zertifizierungsverfahrens. Daher gelten die zum Zeitpunkt der Begehung „verbindlichen KTQ-Verfahrensregelungen“.

Die Einrichtung erhält eine dezidierte Rückmeldung zu den abgestimmten Kriterien mit der Benennung von Stärken und Verbesserungspotenzialen als mündliches Feedback und in Form eines Berichts, eine KTQ-Plus-Urkunde im Zusammenhang mit der gültigen KTQ-Zertifikatsnummer sowie ein KTQ-Plus-Logo als Anhang für E-Mails. Zudem wird auf der KTQ-Homepage die erfolgreiche Teilnahme am KTQ-Plus-Verfahren veröffentlicht.

Die Rückmeldungen aus der Pilotphase waren seitens der Einrichtungen und KTQ-Visitoren einstimmig sehr positiv. Haben wir Ihr Interesse geweckt? Eine ausführliche Beschreibung zum KTQ-Plus-Verfahren gibt es auf unserer Homepage www.ktq.de im Bereich [KTQ-Plus](#).

Aktualisierung der anonymisierten Vergleichszahlen

Die anonymisierten Vergleichszahlen aus den KTQ-Zertifizierungsverfahren stehen jetzt in aktualisierter Fassung auf unserer Homepage www.ktq.de im Bereich [Statistik](#) zur Verfügung. Im unteren Bereich der Seite finden Sie graphisch aufbereitet die von den Einrichtungen erzielten Ergebnisse sowie den Durchschnittswert für jede Kategorie des entsprechenden Verfahrens. Erfasst sind die Bereiche Krankenhaus, Rehabilitation, Praxen & MVZ und Pflege.

KTQ-Akademie 2017

Auch in diesem Jahr freuen wir uns, Sie bei unseren Veranstaltungen der KTQ-Akademie begrüßen zu dürfen. Die aktuellen Angebote finden Sie auf unserer Homepage www.ktq.de unter dem Menüpunkt [Akademie](#).

Mit freundlichen Grüßen

Gesine Dannenmaier mit dem Team der KTQ-Geschäftsstelle