



Die drei Standorte der Evangelischen Krankenhausgemeinschaft – Herne-Mitte (Foto), Herne-Eickel und Castrop-Rauxel – qualifizierten sich Ende 2011 zum 3. Mal für das KTQ-Zertifikat.

Foto: Klinikum

Mitte, Herne-Eickel und Castrop-Rauxel) von externen Visitoren das KTQ-Gütesiegel. Eine besondere Herausforderung für die Mitarbeitenden war, dass die Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (BGW) den Bereich Arbeitsschutz überprüfte sowie die Deutsche Diabetes Gesellschaft die Diabeteszentren im EvK Herne-Mitte und Castrop-Rauxel begutachtete. Auch hier verlief in allen drei Fällen die Zertifizierung erfolgreich.

Der Schwerpunkt der Qualitätsüberprüfung lag auf der Situation vor Ort in den Operationssälen, den Funktions- und Untersuchungsbereichen und auf den Stationen. „Die Prüfer wollten vor allem sehen, inwieweit die bestehenden Richtlinien nicht nur theoretisch bekannt waren, sondern auch tatsächlich vor Ort im Alltag gelebt wurden“, berichtet Heinz-Werner Bitter, Geschäftsführer der Evangelischen Krankenhausgemeinschaft. Das Ergebnis war überzeugend: Die Prüfer lobten übereinstimmend, den „engagierten Einsatz des Personals“. Auf ein ausgesprochen positives Echo stießen auch die zahlreichen Initiativen der Evangelischen Krankenhausgemeinschaft im Bereich des Umweltschutzes.

Neu bei dieser KTQ-Rezertifizierung war, dass die Qualität des Arbeitsschutzes gemäß den Managementanforderungen der BGW (MAAS-BGW) geprüft wurde. „Uns war es wichtig auch hier den Weg der Qualitätskontrolle zu beschreiten, weil der Arbeitsschutz in vergangenen Mitarbeiterbefragungen ein wichtiges Thema war und man dort am deutlichsten Kritik geübt hatte“, erklärt Brunhild Schmalz, Prokuristin der Evangelischen Krankenhausgemeinschaft. Damit sei nicht so sehr der Unfallschutz gemeint, sondern die psychische Belastung durch unübersichtliche Arbeitsprozesse, schlechte Informationsweitergabe oder fehlende Einführung. Dies war auch der Bereich, in dem die Prüfer das größte Verbesserungspotenzial sahen.

Evangelische Krankenhausgemeinschaft erhält 3. KTQ-Zertifikat

Zum dritten Mal in Folge erhielt die Evangelische Krankenhausgemeinschaft Herne Castrop-Rauxel gGmbH (Herne-