

## Qualitätsmanagement

# Erster Rettungsdienst wechselt von ISO zu KTQ®

Der Rettungsdienst des Deutschen Roten Kreuzes (DRK) im Landkreis Gifhorn durchläuft derzeit die Zertifizierung nach KTQ®. Erstmals kommt damit das neue Zertifizierungsverfahren zur Anwendung,



das die Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen (KTQ-GmbH) speziell für den Bereich Rettungsdienst entwickelt hat. Der Rettungsdienst des DRK versorgt mit rund 70 hauptamtlichen Mitarbeitern von fünf Standorten aus die Bevölkerung im Landkreis und in der Stadt Gifhorn. Nachdem das Qualitätsmanagement (QM) lange Zeit über DIN ISO 9001-2000 bzw. 9001-2008 erfolgte, entschieden sich die Verantwortlichen jetzt für den Umstieg auf KTQ®. Der QM-Beauftragte Till Lettermann begründet diesen Schritt mit der Praxisnähe des neuen Verfahrens. Mit den Kategorien Patientenorientierung, Mitarbeiterorientierung, Sicherheit, Informations- und Kommunikationswesen, Führung

und Qualitätsmanagement decke der KTQ-Katalog alle wichtigen Bereiche ab.

Die KTQ-GmbH wurde im Jahr 2001 von den zentralen Gestaltern des deutschen Gesundheitswesens gegründet. Zunächst vergab sie Zertifikate für erfolgreiches QM im Bereich Krankenhaus und entwickelte dann schrittweise spezifische Angebote auch für die Felder Rehabilitation, Praxen/MVZ und Pflege/Hospiz. Der KTQ-Katalog für den Bereich Rettungsdienst ist der fünfte und jüngste dieser Reihe. Nach einer Pilotphase im vergangenen Jahr ist das Angebot jetzt offiziell gestartet.

»» [www.ktq.de](http://www.ktq.de)